

# 普通班特殊教育需求學生 教師支持手冊



主辦單位  
· 彰化縣政府

承辦單位  
· 彰化縣彰化市泰和國民小學  
· 彰化縣特殊教育資源中心



彰化縣政府 編印  
103年4月

# 序

隨著融合教育的趨勢及政府在相關配套措施及支援統日趨完善，根據 102 年教育部特殊教育通報網的統計，目前特殊教育需求學生安置在一般學校的比例接近八成五左右。雖然形式上已邁入融合教育的境界，然而教學現場的落實仍有待努力，尤其這些學生平時在學校的生活、學習與適應才是最大的挑戰。

有鑑於此，為了讓更多普通班教師可以瞭解班上的特殊教育需求學生，因此本縣特殊教育輔導團特地編撰了這本「普通班特殊教育需求學生教師支持手冊」，期能提供現場實務教師一本入門而實用的參考依循。

本手冊先從認識特殊教育需求學生開始，針對各類學生的學習特質、同儕相處之道及其需求進行介紹，並延伸出教師可再深入瞭解學生的實用參考資源，可作為教學輔導及班級宣導的參考。其次，因為這些學生的需求的多樣性，茲就目前普通班教師在課程及教材調整的實務上介紹常見的作法。再者，詳列普通班教師配合推動特殊教育相關業務時程的「備忘錄」，讓特殊教育服務可以無縫接軌。最後，整理目前本縣有關的教育福利及支持服務，教師可針對臚列的項目透過校內輔導室再向縣府提出申請。

融合教育是一種關懷、接納、付諸行動的教育理念與實踐，但它並非僅是將特殊教育需求學生安排到普通教育現場而已，同時也是讓他們可以參與普通教育的活動，並且從中獲得進步的過程。身為教學現場的基層教師，不但有著普通班課務及學生問題的處理，同時還要撥出時間來兼顧這些學生的需求，實在相當辛苦。感謝您們願意多花費一點心力，因為融合教育沒有基層老師的參與是絕對不會成功的，也期望透過普通教育與特殊教育的彼此合作，打造一個適合所有學生共同學習的優質環境！

彰化縣特殊教育輔導團 謹識

103 年 4 月

## 目錄

序 .....	I
目次 .....	II
壹、認識各類特殊教育需求學生 .....	1
一、智能障礙 .....	1
二、視覺障礙 .....	5
三、聽覺障礙 .....	10
四、語言障礙 .....	14
五、肢體障礙 .....	18
六、腦性麻痺 .....	22
七、身體病弱 .....	25
八、情緒行為障礙 .....	29
九、學習障礙 .....	39
十、多重障礙 .....	43
十一、自閉症 .....	46
貳、普通班課程與教材調整的實務 .....	50
參、普通班教師配合特教業務之注意事項 .....	52
一、國中部份 .....	52
二、國小部分 .....	54
肆、彰化縣特殊教育需求學生教育福利及支持服務 .....	56
一、教育福利 .....	56
二、特殊教育需求學生各項支持服務 .....	57
三、特殊教育諮詢服務 .....	59
伍、常見 Q&A .....	61
陸、參考文獻 .....	68



## 壹、認識各類特殊教育需求學生

### 一、智能障礙

學生特質	同儕相處
<p><b>一、輕度障礙</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.記憶力不佳、注意力不足。</li><li>2.動作較為遲緩。</li><li>3.學習動機低落。</li><li>4.表達和溝通理解能力較一般人低落。</li><li>5.自我控制能力低，易受同學影響。</li></ol> <p><b>二、重度障礙</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.常伴隨其他的障礙，例如動作、感官障礙。</li><li>2.自我照顧和社會適應能力薄弱，需要旁人照顧。</li><li>3.粗大動作、精細動作及協調性均顯著低弱。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.做事速度較緩慢，且喜歡依固定的模式進行，請耐心的配合與等待。</li><li>2.當智障生表現出不適當的行為時，在尚未瞭解背後原因之前，不要惡意的批評。</li><li>3.有耐心的與之交談，不要出現不耐煩的態度。</li><li>4.主動的幫助智障生參與社交活動。</li><li>5.不要吝嗇給智障生「小小的成功，大大的讚美」，同時讚美或獎勵要具體且即時。</li></ol>
特殊教育需求	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 針對輕度智能障礙<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 提供簡化減量的課程。</li><li>(2) 作業宜降低難度、減少份量。</li></ol></li><li>2. 針對重度智能障礙提供功能性實用及生活自理訓練為主課程。</li><li>3. 共同原則<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 提供反覆練習、學習的機會。</li><li>(2) 提供適合學生程度的課程內容，教學時盡量與生活經驗做結合。</li><li>(3) 將教學步驟分解，一次只教一步驟，學會了再教下一個步驟。</li><li>(4) 使用增強策略，提高學習動機。</li><li>(5) 安排小天使協助提醒，跟上班級活動。</li></ol></li></ol>	

## (一) 相關資源

### 1. 書籍

類型	書名	出版社	年代	備註
教學輔導	關懷智能障礙生	國語日報	2013	電子書，可自國語日報網站下載 <a href="http://www.mdnkids.com/specialeducation/">http://www.mdnkids.com/specialeducation/</a>
	智能障礙者的性教育：誰來教？教什麼？如何教？	心理	2013	
	智能障礙輔導手冊	教育部特殊教育小組	2000	電子書，可自特教通報網下載 <a href="http://www.set.edu.tw/">http://www.set.edu.tw/</a>
心理勵志	智能障礙者的性教育：誰來教？教什麼？如何教？	心理	2013	
親職教育	如何協助我們永遠的寶貝- -智能障礙者家長手冊	中華民國智障者家長總會	2008	
	陪你一起慢慢走	圓神	2006	
	唐氏症孩子的故事	新苗	2003	
	我的姊姊不一樣	遠流	2001	
	我的女兒予力：一個唐氏症家庭的生活紀實	張老師文化	1997	
	如何幫助智能障礙的孩子	遠流	1987	
小說	人間有晴天	小魯文化	2010	
	他不笨，他是我朋友	正中書局	2008	
	跟著妹妹搭巴士	女書文化	2004	
	她是我姊姊	國語日報	1997	
	獻給阿爾吉農的花束	小知堂	1995	



## 2. 影片

類型	名稱	來源	年代	備註
電影	不存在的女兒 (The Memory Keeper's Daughter)	新力	2010	
	飛吧！水班長 (Bunt)	鴻聯國際開發	2009	
	時間遺忘的天使 (Anita)	佳映	2008	
	他不笨，他是我爸爸 (I am Sam)	得利影視	2001	
	戀戀情深 (What's Eating Gilbert Grape?)	J&M Entertainment	1993	
紀錄片	好天天	心路基金會	2009	
	寶貝婚禮 (Strong Love)	廣青文教機機會	2007	
微電影	慢飛天使	伊甸基金會	2012	可上 Youtube 查詢
宣導短片	心路基金會-簡介影片	心路基金會	2013	
	不要小看我雖然我有智能障礙		2010	
	喜憨兒的故事-小小蛋糕師傅		2008	
	特教宣導-讓愛飛揚 (智能障礙篇)	臺北市中山女子高中	2002	<a href="http://163.21.204.99/manual/love/filelist.asp">http://163.21.204.99/manual/love/filelist.asp</a> (PPT, 利用漫畫來說明智能障礙, 可上 google 查詢)

### 3.網站

名稱	網址
高雄啓智學校數位教材資料庫	<a href="http://www1.kmsmr.kh.edu.tw/">http://www1.kmsmr.kh.edu.tw/</a>
臺北啓智學校核心課程電子教材	<a href="http://www.tpmr.tp.edu.tw/releaseRedirect.do?unitID=183&amp;pageID=3067">http://www.tpmr.tp.edu.tw/releaseRedirect.do?unitID=183&amp;pageID=3067</a>
中華民國智障者家長總會	<a href="http://www.papmh.org.tw/">http://www.papmh.org.tw/</a>
有愛無礙	<a href="http://www.dale.nhcue.edu.tw/">http://www.dale.nhcue.edu.tw/</a>
財團法人心路社會福利基金會	<a href="http://web.syinlu.org.tw/">http://web.syinlu.org.tw/</a>
財團法人第一社會福利基金會	<a href="http://www.diyi.org.tw">http://www.diyi.org.tw</a>

#### (二) Q&A

**Q1**：什麼叫做功能性的課程，身為老師可以怎麼幫這群智障生？

**A2**：所謂功能性的課程，是指教導學生目前及未來在日常生活中可以用到的能力。例如學語文時，教他能看懂一些重要的標誌與記號及停、走、男、女、出口、入口等字彙及物品上的標示。學數學時，教導學生能看懂日曆、金錢概念、錢幣的使用、記住電話號碼等。學自然時，教他天氣變化、辨識味道、食品保存期限、穿著、點菜等，學健康時，教他均衡飲食、培養飲食習慣、認識身體構造、休閒運動、整理儀容等。

**Q2**：由於智障生在班上往往無法理解課程內容或跟不上班上同學進度，該怎麼辦？

**A2**：對於輕度智障生的學習，以簡化、減量、分解（細分成好幾個步驟或單元）普通班的課程內容為主，也就是學習課程中較簡單或者較為實用的部分；對於重度智障生，由於無法跟上普通班的課程內容，通常以補救性或實用性的課程為主，課堂上可以著力的地方較少，通常教導學生與生活自理、社會適應有關訓練為主。這些訓練通常會在自然的情境下（如下課或中午用餐）進行。



## 二、視覺障礙

學生特質	同儕相處
<p>1. 盲生（視力敏銳度在 0.03 以下者）沒有光覺或很弱，所以較難以文字來學習。因此對（1）太大的物體；（2）不同色彩；（3）自然景物；（4）抽象的語詞；（5）動態的現象；（6）空間的大小等有理解上的困難。</p> <p>2. 弱視生或低視力學生（視力矯正後其優眼視力在 0.03 以上，但未達 0.3 者）的學習特質則有（1）遠視與近視力都較弱；（2）形狀與背景的界線區辨不易；（3）對整體與部份的掌握能力較弱；（4）對視知覺的速度緩慢；（5）仍可以「文字」作為閱讀媒介等。</p>	<p>1. 與視障同儕打招呼時，請主動問候並說出自己的名字。</p> <p>2. 同儕協助注意教室內外環境的安全，並提醒同儕勿任意移動周圍的物品。</p> <p>3. 同儕談話時不要以眼神、表情、手勢等肢體語言來取代口語。</p> <p>4. 請視障生教導其他同學使用輔具，增加同儕互動。</p> <p>5. 同儕帶領視障生到陌生環境時，沿途告知環境變化及相關設施。</p> <p>6. 不要在視障生面前過度表示同情和憐憫，他們需要的是瞭解、尊重、關懷和鼓勵。</p>
特殊教育需求	
<p>1. 低視力教學策略</p> <ul style="list-style-type: none"><li>（1）合宜的照明，注意黑板反光，讓弱視生能看清老師所寫的板書。</li><li>（2）安排存放大字體書籍的置物櫃。</li></ul> <p>2. 盲生教學策略</p> <p>培養盲生具備定向行動和獨立的生活能力。例如：上廁所、到各個不同的教室上課。</p> <p>3. 共同原則</p> <ul style="list-style-type: none"><li>（1）盡可能提供實物教具，減少使用玩具模型。</li><li>（2）板書時配合口述說明。</li><li>（3）多給予實際參與、動手做的機會，勿過度保護避免過度依賴。</li><li>（4）如果視障生獨自在教室，老師或同學進入時要先打招呼，以減輕恐慌。</li></ul>	



## (一) 相關資源

## 1. 書籍

類型	書名	出版社	年代	備註
教學輔導	關懷視障生	國語日報	2011	電子書，可自國語日報網站下載 <a href="http://www.mdnkids.com/specialeducation/">http://www.mdnkids.com/specialeducation/</a>
	視覺障礙輔導手冊	教育部特殊教育小組	2006	有電子書，可自特通報網下載 <a href="http://www.set.edu.tw/">http://www.set.edu.tw/</a>
	再見，Ohara	寶瓶文化	2012	
	海天浪：莊馥華的詩和生命故事	聯合文學	2010	
	點亮幸福微光	寶瓶文化	2010	
	另一道陽光—陽光英雄施清文的傳奇故事	周大觀文教基金會	2010	
	生命如此豐盛——郭惠恩的勵志故事	張老師文化	2010	
	學習永不嫌遲——盲人碩士柯明期的生命故事	圓神	2010	
	媚力新視界	台灣數位有聲書推廣學會	2008	
	與盲同行	宇宙光	2008	
	盲鬥士-柯燕姬傳奇	寶瓶文化	2006	
	生命的眼睛	聯合文學	2005	
	看見希望的入口	商周	2005	
	美麗新視界	寶瓶文化	2004	
	我看見音符的顏色	平安文化	2002	
	看見生命的光	晨星	2002	
白袍、白杖	遠流	2001		
繪本	看不見	小兵	2012	
	私人密件	和英	2010	
	多娜和綠色的鳥	飛寶	2008	
	跟著爺爺看	遠流	1998	



## 2.影片

類型	名稱	來源	年代	備註
電影	逆光飛翔	華納	2012	
	阿輝的女兒	辛建宗製作有限公司	2010	
	小星星眨眼睛	前景娛樂	2007	
	聽見天堂	前景娛樂	2007	
	黑暗之光	張作驥工作室	2000	
	在黑暗中漫舞 (Dancer In The Dark)	向洋	2000	
	天堂的顏色 (The Color of Paradise)	優士	1999	
	真情難捨 (At First Sight)	米高梅影業	1999	
	海倫凱勒 (The Miracle Worker)	迪士尼	1962	
紀錄片	黑暗中追夢	彰化師範大學	2005	
	月亮的小孩	全景傳播工作室	1990	
微電影	伊布，聽我說	台灣盲人重建院	2013	可上 Youtube 查詢
	相信	行政院勞委會	2013	
	點·亮·愛	愛盲基金會	2012	
宣導短片	特教宣導-讓愛飛揚 (視覺障礙篇)	臺北市中山女子高中	2002	<a href="http://163.21.204.99/manual/love/filelist.asp">http://163.21.204.99/manual/love/filelist.asp</a> (PPT, 利用漫畫來說明視覺障礙, 可上 google 查詢)

### 3. 網站

名稱	網址
臺北市視障者家長協會	<a href="http://www.forblind.org.tw/">http://www.forblind.org.tw/</a>
臺北市立圖書館-視障電子圖書館	<a href="http://blind.tpml.edu.tw/mp.asp?">http://blind.tpml.edu.tw/mp.asp?</a>
臺北市關懷盲人教育協會	<a href="http://becat.org.tw/?page_id=202">http://becat.org.tw/?page_id=202</a>
普立爾文教基金會	<a href="http://www.premierf.org.tw/index.html">http://www.premierf.org.tw/index.html</a>
財團法人愛盲基金會	<a href="http://www.tfb.org.tw/new/knownus_5">http://www.tfb.org.tw/new/knownus_5.</a>
身心障礙者服務資訊網	<a href="http://disable.yam.org.tw/books/3886">http://disable.yam.org.tw/books/3886</a>
中華民國無障礙科技發展協會	<a href="http://www.twacc.org/">http://www.twacc.org/</a>
有愛無礙	<a href="http://www.dale.nhcue.edu.tw/">http://www.dale.nhcue.edu.tw/</a>

### (二) Q&A

**Q1：**視障學生的生活自理能力是否會很差？

**A1：**許多人總是會有錯誤的印象，以為「視障」或是「看不見」就等於什麼都不會；其實只要經過適當訓練，視障者也能有生活自理能力，且行動能力與外觀與明眼人並無明顯差別，接受訓練的視障者可以打掃、洗碗，甚至烹調食物都可以得心應手。

**Q2：**在路上看到視障者要幫忙嗎？

**A2：**視障者也需要被關愛和協助，然因視力的缺損，更需要大家的協助。在路上看到視障者，若見其行走順利時，以不打擾為原則；但若盲胞猶豫不決、慌張、或面臨緊急、危險的狀況時，可以主動詢問：「請問您需要幫忙嗎？」若他們請求您的協助，也不妨發揮愛心和善心，伸出您溫暖的雙手，給予協助，我們可以遵循「問、拍、引、報」的原則，說明如下：

1. 詢問協助—主動詢問視障朋友，是否需要協助？
2. 輕拍手背—視障朋友需要引導協助時，會以手背輕觸對方的手背，然後將手輕扣在您的手肘部位，接受您的引導。
3. 引導行進—引導視障朋友時，請略在前保持半步至一步距離，並讓視障者走在您的右後方。



4.報導路況—引導時，路況若有變化，如：高低差、坑洞、障礙物，應提前告知視障者，依其步幅為衡量，告知如何通過。遇上方有障礙物，應助其以手觸摸邊緣，帶引低身通過。

**Q4：**低視力學生的眼睛最好減少使用，以免將來眼睛惡化？

A4：低視生用眼問題是常見的迷思現象，久病在床的患者，若長期手腳沒有活動，時間一久便會退化，身體的器官包括眼睛也是一樣，善用眼睛反而會增加眼睛的效能，且大部分罹患先天性眼睛的低視生，其視力在正常的使用之下，可維持穩定的狀態。眼睛的使用不進則退，想辦法讓低視生可以看得更清楚，提供用眼的誘因，並將眼睛的應用融入日常生活當中才是訓練的王道，也是維護眼睛的長久之計。

**Q5：**低視力學生一定要使用大字課本？

A5：大字課本雖然提供了低視生便利的閱讀方式，但也有負面的影響，國內外的研究均有發現，使用大字課本和使用光學輔具閱讀一般字體課本，無論在閱讀效果及身體疲累程度上並無顯著的差別，因此大字課本在使用時宜更加謹慎，找出一個對學生最有利的閱讀方式才是教育上關切的重點。



### 三、聽覺障礙

學生特質	同儕相處
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.輕度聽力損失者：對於遠距離、聲音較小或是在較吵雜的環境中，聽取能力較差或沒有反應，但只要靠近音源或擴大音源，即可聽得清楚聲音。</li> <li>2.中度聽力損失者：大致能聽得到面對面的對話，但如果聲音細微或視線以外的課程討論，就可能會有一半以上漏聽，並可能會有語彙有限及口齒不清的現象，例如「謝謝」說成「葉葉」。</li> <li>3.重度聽力損失者：除非聲音很大，如打雷聲，否則對日常生活中之聲音，反應相當遲鈍。</li> <li>4.極重度聽力損失者：對聲音幾乎沒有反應，但能知覺一些大的聲響。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.發現聽障生臉上有茫然表情時，應主動詢問並幫忙解決。</li> <li>2.交談時盡量使用簡短完整的句子。</li> <li>3.交談時勿邊說邊笑或吃東西，以免嘴型不清楚影響聽障生的理解。</li> <li>4.必要時輔以筆談、肢體動作、臉部表情、圖片等和聽障生溝通。</li> <li>5.把握學習手語的機會，可拜託聽障生教導生活常用手語，增加互動。</li> <li>6.鄰座的同學應避免不必要的交談或聊天，以免影響他們聽取訊息。</li> </ol>
<b>特殊教育需求</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.保持面向孩子，並保持與孩子的眼神接觸。</li> <li>3.鼓勵孩子提出或澄清問題。</li> <li>4.重複說其他同學說話內容。</li> <li>5.善用手勢和表情做表達。</li> <li>6.使用平常及清楚的方式解說，不要以誇張的方式發音。</li> <li>7.鼓勵聽障生課前翻書預習，在新知識已完整具備的情況下聽課，大腦只要專心做聽能訓練即可。</li> <li>8.運用語言要具彈性，如果聽障生不瞭解某一個字、詞、語，可替換其它的說法或語句。</li> <li>9.提供視覺無障礙的學習環境，如：在課堂上講義或講綱的準備。</li> </ol>	



## (一) 相關資源

### 1. 書籍

類型	書名	出版社	年代	備註
教學輔導	關懷聽障生	國語日報	2009	電子書，可自國語日報網站下載 <a href="http://www.mdnkids.com/specialeducation/">http://www.mdnkids.com/specialeducation/</a>
	特殊教育學生輔導手冊-聽障類	教育部特殊教育小組	2006	有電子書，可自特通報網下載 <a href="http://www.set.edu.tw/">http://www.set.edu.tw/</a>
心理勵志	用心陪他走一段	中華民國聾障聯合會	2007	
	不放棄就有希望	施宏錡	2007	
	愛，使生命動聽	天下文化	2006	
	教天鵝跳舞	智庫	2005	
	無聲的突圍	台灣商務	2002	
	我看見聲音	大田	2000	
	我的妹妹聽不見	遠流	1998	
親職教育	一個母親的故事：教養聾童	心理	2000	
小說	隨身聽小孩	小魯	2006	
繪本	我的妹妹聽不見	遠流	1998	
	安靜也可以美麗	和英	2012	
	聽不見的音樂會	大穎文化	2008	
漫畫	心言手語 1	東立	2004	
	心語手語 2	東立	2004	

## 2. 影片

類型	名稱	來源	年代	備註
電影	聽說	鼎立娛樂	2009	
	快樂頌 (Copying Beethoven)	福斯、中環	2007	
	練習曲	華納	2007	
	走出寂靜 (Beyond Silence)	華納	1996	
	悲憐上帝的女兒 (Children Of A Lesser God)	派拉蒙	1986	
微電影	用心聽見幸福	中華民國聲暉聯合會	2013	可上 Youtube 查詢
宣導短片	特教宣導-讓愛飛揚 (聽覺障礙篇)	臺北市中山女子高中	2002	<a href="http://163.21.204.99/manual/love/filelist.asp">http://163.21.204.99/manual/love/filelist.asp</a> (PPT, 利用漫畫來說明聽覺障礙, 可上 google 查詢)

## 3. 網站

名稱	網址
中華民國聲暉聯合會	<a href="http://www.soundhome.org.tw/sh_a/s_book.htm">http://www.soundhome.org.tw/sh_a/s_book.htm</a>
中華民國聽障人協會	<a href="http://www.cnad.org.tw/ap/index.aspx">http://www.cnad.org.tw/ap/index.aspx</a>
中華民國聾人協會	<a href="http://www.nad.org.tw/ap/index.aspx">http://www.nad.org.tw/ap/index.aspx</a>
中華民國啓聰協會	<a href="http://www.deaf.org.tw/">http://www.deaf.org.tw/</a>
中華民國聽障者體育運動協會	<a href="http://www.deafsports.org.tw/web/">http://www.deafsports.org.tw/web/</a>
大專院校及高中職聽語障學生學習輔具中心	<a href="http://cacd.nknu.edu.tw/cacd/default.aspx">http://cacd.nknu.edu.tw/cacd/default.aspx</a>
雅文基金會	<a href="http://www.chfn.org.tw/index.aspx">http://www.chfn.org.tw/index.aspx</a>



## (二) Q&A

**Q1：**戴助聽器可以完全聽到嗎？那是怎樣的聲音？

A1：助聽器的功能包羅萬象，市面售的大多為「數位型助聽器」，有防水、多聲道功能（每種聲道可以有不同的功能：過濾環境噪音、藍芽等等）、過濾環境噪音（無法完全將環境噪音完全隔離）等等功能，我們戴上助聽器並不是完全都可以聽到的，受過聽力訓練的聽障生，可以聽到的聲音準確率大概 80%以上，有些聽障生戴上助聽器卻只能聽到模糊的聲音，無法判別那是環境的聲音還是人的聲音，而助聽器在於放大聲音使鼓膜陣動讓聽障能夠聽到聲音，而缺點在於它也可以把環境的噪音放大，使得環境噪音與人聲混雜在一起以同等倍率放大。

**Q2：**要怎麼跟聽障生溝通？需要學手語嗎？

A2：這好比我們跟一個語言不通的外國人在溝通，你可能會畫圖給他看、比手畫腳、肢體語言，想盡辦法讓他理解你的意思。跟聽障溝通很簡單，只需要有耐心，去跟他互動，理解。使用的溝通方式可以用肢體語言、簡訊、電腦打字、手語、筆談，相信我，很多溝通方式都是可以用，不用侷限「語言的傳遞」。有些聽障生會說話也會使用手語，有的會使用手語但不會說話，並不是看到聽障生就要使用手語跟他溝通。

**Q3：**為什麼聽障生在團體聊天的時候，總是一個人做自己的事情，不參與團體聊天？

A3：助聽器能帶給聽障生的幫助有限，團體聊天每個人都發言，不同的聲音此起彼落，聽障生光是聽一個人的發言就有點吃力，沒那麼多的專注力可以同時把兩個人的聲音通通消化。因此聽障生在團體聊天時，常常狀況外，發現跟不上腳步只好做自己的事情。所以，適合聽障生的溝通模式就是一對一，如果可以的話，幫忙他一下：「他剛剛說了……，她剛剛說了……。」讓聽障生有個參與感。



## 四、語言障礙

學生特質	同儕相處
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 構音異常：無法正確構音，有省略音（ㄊ一ㄝ、ㄊ一ㄝ•說成一ㄝ、一ㄝ•）、贅加音（ㄟ子說成ㄟ一ㄟ子）、替代音（ㄉ唸成ㄉ，ㄉㄨㄥ，學說成ㄉㄨㄥ，學）或咬字不清、語音不清等。</li> <li>2. 嗓音異常：習慣音調偏高或偏低、鼻音過重或不足、發聲器官緊張、話語中夾雜氣息聲、嘶啞聲等。</li> <li>3. 語暢異常：重覆語音達三次以上，且連續如此；或首語難發；或延長語音等，一般即為口吃。</li> <li>4. 學習有困難，想表達卻沒有足夠表達能力，或對老師授課內容不懂時不敢提出。</li> <li>5. 使用詞彙少，常有詞不達意現象。</li> <li>6. 怕遭嘲笑或因無法表達正確意思，而較不願開口或與同儕溝通談話。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 當他想告訴你某件事時，不要急著幫他說出來，應讓他醞釀自己的思想。</li> <li>2. 耐心聆聽語障生的表達，並給予鼓勵，用積極的語氣，讚美他每一次的成功。遇到詞不達意時，應主動給予協助幫助他正確表達。</li> <li>3. 不要當眾揭示語障生說話的缺陷，及切勿任意詼笑和模仿或強迫他在陌生人面前說話。</li> <li>4. 團體交談對話時，儘量給予語障生表達的機會。討論時，應避免使用耳語交談。</li> <li>5. 主動與語障生交談，對於無口語表達能力的語障生，可藉由其他溝通輔具幫助。</li> </ol>
<h3>教學策略</h3>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對構音異常的學生             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 教師可利用個別指導或團體輔導時，進行語言訓練。</li> <li>(2) 可利用遊戲、比賽、舞台劇、角色扮演、歌唱、猜謎、朗讀等活動，讓學生隨時隨地，自然而然，耳濡目染地學會正確的發音。</li> </ol> </li> <li>2. 針對嗓音異常的學生             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 讓學生瞭解不必要的太大聲或太興奮的叫喊聲等，對聲帶有不良影響。</li> <li>(2) 可以利用錄音機實施判斷適當的音調、音量、音質的聽覺訓練，用以矯正自己的聲音。</li> </ol> </li> <li>3. 針對語暢異常的學生             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 教師需要認識口吃學生的特徵，設法消除學生精神壓力的根源。</li> <li>(2) 利用「減敏法」，讓學生先在合唱、齊唱、共同朗讀等壓力較小的情境中練習說話，然後逐漸將所依賴共同朗讀或合唱的情境除去，最後不藉助他人的陪同而能單獨流利的說話。</li> </ol> </li> </ol>	



(3) 教師應鼓勵和支持口吃學生，也鼓勵其他的同學接納口吃學生。

(4) 使口吃學生嚐到說話的愉快和成功的經驗。

#### 4.共同原則

(1) 教師應扮演催化者的角色，利用說話或動作激發語障生溝通的反應。

(2) 讓語障生多做聽、說、讀、寫、看等多種語言行為能力相關訓練。

(3) 語障生可能伴隨聽覺障礙、情緒障礙…等，除了語言能力訓練外，應給予不同的補救教學策略及方法。

(4) 共同討論或交談時，要盡量讓語障學生有參與及表達的機會，以免讓他感覺孤單。

(5) 隨時觀察和記錄語障生的語言行為表現，找出他的語言缺陷，以確定合乎需要的輔導方法。

(6) 協助申請語言治療師上班服務，找出適合語障生使用的溝通輔助器材或教學上可以提供哪些教學技巧。

## (一) 相關資源

### 1.書籍

類型	書名	出版社	年代	備註
教學輔導	語言障礙學生輔導手冊	教育部特殊教育小組	2006	
心理勵志	潛水鐘與蝴蝶	大塊文化	1997	
親職教育	玩出語言力	信誼	2010	
	學會貧窮：失語稚女單爸網誌	大好書屋	2009	
	孩子語言發展遲緩，怎麼辦？	新苗	2005	
	孩子，你為什麼不說話	九周	2004	
	語言發展遲緩的孩子	新苗	2000	
小說	海天浪：莊馥華的詩和生命故事	聯合文學	2010	
	與海豚交談的男孩	九歌文化	2005	
繪本	不一樣的小弟弟	高談文化	1995	

## 2. 影片

類型	名稱	來源	年代	備註
電影	王者之聲：宣戰時刻 (The King's Speech)	威望國際	2011	
	悲憐上帝的女兒 (Children Of a Lesser God)	派拉蒙	2006	
	艾美的世界 (Amy)	惠聚多媒體	2002	
	大地的女兒 (Nell)	東龍	2001	
	星願 (Fly Me to Polaris)	得利影視	2001	
	啞巴歌手 (Little Voice)	ORION	2000	
紀錄片	築夢--語障女兒芸安的成長 (上) (下)	簡明美提供	2010	可上 Youtube 查詢
採訪	孩子，我們一起跨欄 PART 01~10	Angie Ng 提供	2011	

## 3. 網站

名稱	網址
有愛無礙	<a href="http://www.dale.nhcue.edu.tw/">http://www.dale.nhcue.edu.tw/</a>
身心障礙者服務資訊網	<a href="http://disable.yam.org.tw/">http://disable.yam.org.tw/</a>
徐老師的教學與輔導網絡	<a href="http://tw.class.uschoolnet.com/class/? csid=cas000000039679">http://tw.class.uschoolnet.com/class/? csid=cas000000039679</a>



## (二) Q&A

**Q1：語言治療師服務哪些項目？**

A1：依據語言治療師法之規定，語言治療師可提供之服務如下：

- 1.構音、語暢、嗓音、共鳴障礙之評估與治療。
- 2.語言理解、表達障礙之評估與治療。
- 3.吞嚥障礙之評估與治療。
- 4.溝通障礙輔助系統使用之評估與訓練。
- 5.語言發展遲緩之評估與治療。
- 6.語言、說話與吞嚥功能之儀器操作。

**Q2：什麼是聽語治療？服務對象為何？**

A2：1.針對先天或後天溝通障礙或聽力障礙的病患（包含幼童或成人）。經由評估、治療與復健，幫助他們解決或(降低)溝通上的問題。

2.語言治療個案類型包括：發音問題（咬字含糊不清，俗稱大舌頭）、嗓音（聲音沙啞、喊叫過度）、吞嚥障礙（進食困難）、口吃、失語症（中風後的說話困難）、兒童語言發展遲緩、各類身心障礙者的口語溝通困難。

3.聽力服務的內容包括：聽力篩檢、聽力與聽覺評估檢查、內耳平衡系統的檢查與復健、聽障者的聽能復健，助聽器選取、人工電子耳評估與復健、聽覺輔助器具之選配與諮詢。

**Q3：語言溝通有問題的學生是否就代表智商較低？**

A3：不一定。語言障礙只是在口語表達上及語言理解上有困難，造成學習低成就，若與同儕互動困難，甚至被嘲笑、欺侮，變得退縮，缺乏自信時，常常會被誤認為是智能障礙。



## 五、肢體障礙

學生特質	同儕相處
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.由於生理上的限制，肢障生從事動態的休閒活動比率較低。因為運動足而導致身體機能退化的情形相對較高。</li> <li>2.由於無法行動自如，活動範圍受限，有些肢障生顯得較孤立，限制其擴展生活領域的機會。</li> <li>3.因為肢障較容易影響外貌和姿態，可能因而增加肢障生人際互動上的不安，導致社會適應上的困擾。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.主動邀請肢障同學參與各項學習活動，並且鼓勵他自主行動，儘量不要代替他完成，而剝奪他參與學習的機會。</li> <li>2.平時相處或言語表達時，要留意肢障生的心理感受，避免有輕視、排斥的表情和舉動。</li> <li>3.依照肢障生的需要，協助他們離開座位、上廁所、上下坡道，並可協助拿取拐杖及隨身物品並切記停止時先將輪椅煞車固定。</li> <li>4.上下樓梯時，將設有扶手那邊空出來以便他抓握扶手，或讓他扶著你的手。</li> </ol>
特殊教育需求	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.針對上肢障礙無法正常書寫的學生，教師可適時的減少其書寫方面的功課，以打字、錄音或口述來替代之，或是格子加大。</li> <li>2.針對下肢障礙的學生，提供無障礙環境的安排，教室座位、出入動線與到科任教室上課應注意下肢障礙學生上課行動的方便及安全。</li> <li>3.共同原則                     <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 參與班級體育活動如有困難，應安排適應體育，提供其適合的運動。</li> <li>(2) 提供合適的輔具：除了行動上的輔具外，亦可提供教育上的輔具，如鉛筆加粗，用書架等。</li> <li>(3) 提供專業團隊的服務：大部分的肢障生都需要配合專業團隊提供物理治療、職能治療等服務。</li> </ol> </li> </ol>	



## (一) 相關資源

### 1. 書籍

類型	書名	出版社	年代	備註
教學輔導	身心障礙學生輔導手冊-肢體障礙	教育部特殊教育小組	2000	有電子書，可自特教通報網下載 <a href="http://www.set.edu.tw/">http://www.set.edu.tw/</a>
心理勵志	生命藏寶圖	周大觀文教基金會	2013	張守德/著
	人生不設限：我那好得不像話的生命體驗	方智	2010	力克·胡哲 (Nick Vujicic) /著，彭蕙仙/譯
	那雙看不見的手	圓神	2007	楊恩典 / 口述·胡幼鳳 / 文
	堅持，就會看見希望	商周	2004	余秀芷著
	謝崑山的故事	文經社	2002	管家琪/著
	67.5 公分的天空	水晶圖書	2000	林昱智口述，陳嫦玖整理
	五體不滿足	圓神	1999	乙武洋匡/著，劉子倩/譯
	攀峰——朱仲祥的生命故事	天下遠見	1999	李慧菊/著
繪本	乙武的禮物	圓神	2000	乙武洋匡/著，劉子倩/譯

## 2. 影片

類型	名稱	來源	年代	備註
電影	逆向思考的藝術	大來	2007	
	點燃生命之海	向洋影業	2005	
	真愛奇蹟	年代	1999	
	汪洋中的一條船	中影	1996	
紀錄片	往前推進 (Pushin' Forward)	2010 愛在臺北身心障礙影展巡演	2010	<a href="http://www.lihpao.com/?action-viewnews-itemid-40196">http://www.lihpao.com/?action-viewnews-itemid-40196</a>
	阿福的三不曲	2010 愛在臺北身心障礙影展巡演	2007	<a href="http://www.lihpao.com/?action-viewnews-itemid-40196">http://www.lihpao.com/?action-viewnews-itemid-40196</a>
	舞動生命 (Step Up)	2010 愛在臺北身心障礙影展巡演	2007	<a href="http://www.lihpao.com/?action-viewnews-itemid-40196">http://www.lihpao.com/?action-viewnews-itemid-40196</a>
	阿弘的天空 (A Patch of Blue Sky)	2010 愛在臺北身心障礙影展巡演	2000	<a href="http://www.lihpao.com/?action-viewnews-itemid-40196">http://www.lihpao.com/?action-viewnews-itemid-40196</a>
採訪	坐輪椅出國去-生活體驗藝術篇	華視點燈第337集	2014	可上 Youtube 查詢
	輪轉人生 O 銘	GOOD TV	2008	可上 Youtube 查詢
宣導短片	特教官導-讓愛飛揚 (肢體障礙篇)	臺北市中山女子高中	2002	<a href="http://163.21.204.99/manual/love/filelist.asp">http://163.21.204.99/manual/love/filelist.asp</a> (PPT, 利用漫畫來說明肢體障礙, 可上 google 查詢)



### 3.網站

名稱	網址
衛生福利部社會及家庭署輔具資源入口網	<a href="http://repat.sfaa.gov.tw/index.asp">http://repat.sfaa.gov.tw/index.asp</a>
臺北市肢體殘障運動協會	<a href="http://1063040.jtg.com.tw/">http://1063040.jtg.com.tw/</a>
伊甸社會福利基金會	<a href="http://www.eden.org.tw/">http://www.eden.org.tw/</a>
陽光社會福利基金會	<a href="http://www.sunshine.org.tw/default.asp">http://www.sunshine.org.tw/default.asp</a>
中華民國脊髓損傷者聯合會	<a href="http://www.fsci.org.tw/">http://www.fsci.org.tw/</a>
廣青文教基金會	<a href="http://www.kuang-ching.org/">http://www.kuang-ching.org/</a>
和美實驗學校	<a href="http://www.nhes.edu.tw/">http://www.nhes.edu.tw/</a>
愛在臺北 身心障礙影展	<a href="http://www.lihpao.com/?action-vi-">http://www.lihpao.com/?action-vi-</a>

#### (二) Q&A

**Q1：**學生因為肢體障礙，行動有問題，不太能控制自己的動作，常會撞到旁邊的東西，走路也很容易雙腳打結而跌倒，該怎麼和他相處呢？

**A1：**我們可以將空間簡單化，把不必要的東西搬開，讓活動空間更大些。肢體動作與走路打結情形可與物理與職能治療師討論改善。

**Q2：**肢障生無安置在資源班上課，可提供哪些特教服務？

- A2：**
- 1.提供合適的輔具：行動上的輔具有輪椅、助行器、拐杖等，擺位輔具如可調式學生坐椅、泡棉坐墊等，亦可提供教育上的輔具，如鉛筆加輔助握筆套、輔助書寫器、寫字架、自動翻書機等。
  - 2.提供專業團隊的服務：大部分的肢障學生都需要配合專業團隊提供物理治療、職能治療等服務。
  - 3.無障礙環境的安排：學校教室比較適合安排在一樓，無障礙廁所的設置要方便及適合肢障學生使用，到科任教室如要上下樓梯，樓梯需加裝扶手或是使用無障礙電梯。
  - 4.考試服務：有時上肢障礙學生考試時，需要錄音或口述來替代，或是寫字空間要放大，或是要延長考試時間。
  - 5.其他的福利或諮詢：如身心障礙學生的代收代辦補助款、獎助學金的申請、無法自行上下學的交通補助費等，另還有一些特教相關研習可供家長或是普通班教師參加。

**Q3：**肢障學生一定需要接受資源班服務嗎？

**A3：**不一定。安置類型為鑑輔會開會決定，如果學生在學習上不需要很大的協助，通常會安置在普通班，由普通班提供特教服務就可以了。



## 六、腦性麻痺

學生特質	同儕相處
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.依受影響的肌肉張力來分類，有痙攣型、徐動型、運動失調型、混合型四種。</li> <li>2.痙攣型的腦麻者其肌肉僵直收縮，會有不正常的伸張反射動作，對刺激有過度反應的表現。</li> <li>3.徐動型腦麻者其腕部和手指會有不隨意的顫動現象。</li> <li>4.運動失調型腦麻者平衡能力差，不能有效控制動作，在平衡、姿勢和方向感等方面，無法表現準確、協調的動作。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.請用心聽其說話，如聽不清楚時，請其再說一次，或改以筆談，勿自行解釋或露出不耐的神色。</li> <li>2.課堂上需要分組討論的時候，其他同學可以主動邀請腦性麻痺同學參與小組討論，以免其無所適從。</li> <li>3.腦性麻痺的同學在發表或回答問題時，若表達得不清楚，請給予適當的協助，以利全班同學瞭解其想法。</li> <li>4.許多腦性麻痺同學的智力與能力和一般人無異，所以請勿懷疑其智力，或以對待小孩的方式與他們說話。</li> </ol>
特殊教育需求	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.腦性麻痺無伴隨智能障礙 可以參與正常活動，安置於普通班級，與普通生有互動的機會，增加模仿及學習，促進社會化。</li> <li>2.腦性麻痺伴隨智能障礙 對溝通情境的認識、聽覺理解刺激的吸收、或口語表達語音的記憶之學習比較緩慢，必須要重複的指導與練習。</li> <li>3.共同原則             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 對於無法書寫與說話的腦性麻痺學生，可以電腦來做為溝通的輔具。</li> <li>(2) 課堂使用之相關的輔助教材，建議依學生學習情況於課前或當場提供。</li> <li>(3) 腦性麻痺學生完成作業所需之時間常較其他學生更長，請教師及早宣布或給予較寬裕的時間，俾便獨力完成作業。</li> <li>(4) 課堂口頭報告時請視學生情況，改以書面報告替代，或協調以電腦語音等其他方式進行之。</li> <li>(5) 在生、心理方面，較一般的特教學生更需協助，請教師費心指導。</li> </ol> </li> </ol>	



## (一) 相關資源

### 1. 書籍

類型	書名	出版社	年代	備註
教學輔導	腦性麻痺與溝通障礙 (第二版)	心理	2009	
	如何照顧腦性麻痺兒童	宏欣	2007	
心理勵志	貓頭鷹的勇敢飛行	健行	2009	
	活出真愛—換肝人、腦性麻痺兒包錦蓉的人生驚奇	二魚文化	2006	
	逆風野草我的生命出路：一位腦性麻痺症患者的奮鬥歷程	人本自然	2005	
	獨角獸，你教我怎麼飛	天下文化	2000	
親職教育	相信·愛	格子外面	2008	
	腦性麻痺兒照顧指南	健康世界	2007	
小說	棒球小英雄	智庫	1995	
繪本	太陽天使-黃乃輝	文經	1997	

### 2. 影片

類型	名稱	來源	年代	備註
電影	和山姆上學去 (Including Samuel)	天馬行空數位	2012	
	敲開我心門 (The Keys to the House)	中藝國際影視	2004	
	大地的女兒 (Nell)	東龍娛樂	1994	
	我的左腳 (My Left Foot)	台聖	1989	
紀錄片	布娃娃的希望	傳神	2007	

### 3.網站

名稱	網址
中華民國腦性麻痺協會	<a href="http://www.cplink.org.tw/index.php">http://www.cplink.org.tw/index.php</a>
有愛無礙	<a href="http://www.dale.nhcue.edu.tw/">http://www.dale.nhcue.edu.tw/</a>

#### (二) Q&A

**Q1：**腦性麻痺和小兒麻痺之間有什麼不同的地方？

**A1：**腦性麻痺的主要症狀是運動功能的障礙，沒有運動障礙就不能稱為腦性麻痺。而小兒麻痺有以下特徵：

- 1.小兒麻痺的傷害是由濾過性病毒經由口或飛沫傳染，侵犯脊髓灰白質，使運動神經元受損而影響到肢體的運動機能。小兒麻痺較常見是下肢麻痺。
- 2.小兒麻痺沒有傷到大腦，其智力、視力、聽力、語言等各方面都是正常的。
- 3.小兒麻痺並不是只有兒童才會感染，成人也會發生，如美國羅斯福總統。

**Q2：**腦性麻痺會惡化或是傳染嗎？

- A2：**
- 1.腦性麻痺的腦傷是不會一直惡化下去的，但如果沒有接受適當的治療及復健，關節及各方面可能會硬化，這並不是由於腦的病變惡化而引起的。
  - 2.腦性麻痺所造成的傷害程度不一，輕度者可以走路，只是走路的姿勢與平衡的穩定度比較差一點；而有些重度者可能連坐、站都有困難！
  - 3.腦性麻痺只是個體基因的病變，所以是不會遺傳也不會傳染。

**Q3：**腦性麻痺是屬於單一障礙類別，沒有伴隨其他障礙？

**A3：**腦性麻痺是屬於多種障礙類別，其有可能伴隨著視障、語障、聽障、智障、癲癇、知覺異常、情緒障礙、學習困難、心理障礙……等。



## 七、身體病弱

學生特質	同儕相處
<ol style="list-style-type: none"><li>1.長期多病，身體虛弱需定期到醫院檢查或長期住院接受觀察治療。</li><li>2.經常缺課，與同儕互動機會少，對團體適應能力較差。</li><li>3.飲食、作息等生活起居常因疾病而有許多限制，容易表現煩躁、不愉快的心情。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.隨時留意身體病弱生的身心狀況，不勉強他過度運動或學習。</li><li>2.主動邀請身體病弱生參與各項活動，讓他有團體的歸屬感與價值。</li><li>3.主動協助身體病弱生因長期缺課造成的學習落後，與學生一起學習，增加同儕之間的互動。</li><li>4.避免投以異樣的眼光或好奇的詢問，應以誠相待，表達適度的關心。</li><li>5.同理身體病弱生的感受，多設身處地為他們著想，拉近彼此的距離。</li></ol>
特殊教育需求	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 針對安置在學校的身體病弱學生<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 身體病弱生請假返校上課後，教師可提供補救教學，並給予合理的期待。</li><li>(2) 給予彈性的課程，適時減量與簡化課業內容與作業，避免給予過度的學業壓力。</li><li>(3) 提供無障礙的環境，並主動幫助學生適應環境，建立安全感。</li><li>(4) 教導同儕瞭解身體病弱生的病情，如何協助他以及各種突發狀況的應變。</li><li>(5) 身體病弱學生若因身體狀況而無法參加一般的體育課程，則必須視情況予以調整，規劃適應性體育課，讓他盡可能部份參與。</li></ol></li><li>2. 針對安置在家（醫院）的身體病弱學生<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 利用有效視聽器材以利學習，例如錄音機、平板電腦、電子書等。</li><li>(2) 課業的內容多寡應配合醫生囑咐。</li></ol></li><li>3. 共同原則<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 教師對疾病應有基本認識，瞭解學生的醫療史、緊急處理病況發生程序，及病童是否有飲食或活動上的限制與其他注意事項。</li><li>(2) 給予身體病弱學生學習機會和合理的期望，勿過度協助與養成他的依賴。</li><li>(3) 提供必要的心理輔導，尤其要加強生命教育輔導，協助身體病弱學生接納自己，以積極的心來面對自己的生命。</li></ol></li></ol>	

## (一) 相關資源

## 1. 書籍

類型	書名	出版社	年代	備註
教學輔導	國小罕見疾病學童：教師指引手冊	國立教育資料館	2010	
	身體病弱學生輔導手冊	臺北市立教育大學特殊教育中心	2006	
	身體病弱學生輔導手冊	教育部特殊教育小組	2000	有電子書，可自特教通報網下載
心理勵志	9 個萬分之一的相聚	張老師文化	2013	罕見疾病
	週末的那堂課	天下文化	2013	罕見疾病
	3499 個愛：抗癌小詩人周大觀的故事	圓神	2007	癌症
	家有黏多醣兒－周道的故事	聯經出版公司	2007	黏多醣
	打開火盒子：血友病版畫家蔡宏達抵抗愛滋的故事	麥田	2004	血友病、愛滋病
親職教育	追逐奇蹟	天下雜誌	2010	龐貝氏症
	微笑天使向前走：逆境家庭的生命復原力	張老師文化	2009	罕見疾病
	一生罕見的幸福	張老師文化	2009	罕見疾病
	攀越魔術山－罕見疾病 FOP 的試煉與祝福	張老師文化	2007	進行性肌肉骨化症 (FOP)
小說	愛在蔓延中	小魯文化	2013	愛滋病為青少年讀本
	祕密花園	國語日報	2012	青少年讀本
繪本	我長大了，真好！	格林文化	2009	地中海型貧血
	檸檬的滋味	道聲	2009	白血病
	安安：和白血病作戰的男孩	漢聲	2001	白血病



## 2. 影片

類型	名稱	來源	年代	備註
電影	帶一片風景走	勝琦	2011	小腦萎縮症
	愛的代價	得利影視	2010	龐貝症，改編自書《孩子，我要你活下去》，馬可孛羅出版，2011
	姊姊的守護者	采倉	2010	白血病，改編自書《姐姐的守護者》，台灣商務出版，2006。
	天使的約定	春暉影業	2001	癌症
	羅倫佐的油		1992	腎上腺腦白質退化症
紀錄片	親親我的寶貝	臺灣兒童伊比力斯協會醫療教育光碟	2013	癲癇，可上 YouTube 查詢
	Love Life 珍愛生命癌症病童記錄片	富邦文教基金	2012	癌症，可上 YouTube 查詢

## 3. 網站

名稱	網址
社團法人中華民國血友病協會	<a href="http://hemophiliaformosa.blogspot.tw/">http://hemophiliaformosa.blogspot.tw/</a>
財團法人罕見疾病基金會	<a href="http://www.tfrd.org.tw/tfrd/">http://www.tfrd.org.tw/tfrd/</a>
中華民國兒童癌症基金會	<a href="http://www.cfroc.org.tw/child/index_child.php">http://www.cfroc.org.tw/child/index_child.php</a>
臺灣兒童伊比力斯協會	<a href="http://www.childepi.org.tw/">http://www.childepi.org.tw/</a>

## (二) Q&A

**Q1：**某些身體病弱學生於求學階段不能免於走向生命終點，教師將如何帶領全班同學面對這情形？

- A1：**
- 1.可透過繪本、影片安排有關生命教育的課程，讓學生瞭解生死的意義。
  - 2.給予班上同學彼此分擔情緒的機會及對同學離去的思念。
  - 3.班上同學可輪流到醫院探視身體病弱同學，給予精神鼓舞。
  - 4.讓學生參加告別式，瞭解人生的陰晴圓缺，並坦然面對。

**Q2：**領用重大傷病卡的學生即是身體病弱之特殊教育學生？

**A2：**重大傷病卡是由健保局所核發。身體病弱是屬於身心障礙學生，凡是身心障礙學生皆須經過各地方政府之鑑輔會審核，若通過則領取鑑定證明，享有特殊教育服務。因此領有重大傷病卡者不一定就是身體病弱的學生。





## 八、情緒行為障礙

### 學生特質

1. 經常發脾氣，攻擊他人，表達能力欠缺，常說些與情境無關的事情，無法與人建立良性的互動關係。
2. 對外界聲光刺激反應較遲鈍，或出現過當反應，生活自理能力較差。
3. 對外在事物漠不關心，且以自傷、攻擊、破壞，做最直接的表现。
4. 妥瑞氏症：學生會不自主地出現重複性動作，如臉部和脖子的肌肉抽動、眨眼睛、聳肩膀、歪嘴、扮鬼臉、搖頭晃腦，或是重複發出一些聲響，像是清喉嚨或無意義的聲音或突然改變音量、聲調等等。
5. 選擇性緘默症：是種社交焦慮症，學生有正常說話的能力，但在特定情境下就是說不出口。
6. 懼學症：學生嚴重地抗拒上學，且會虛構理由來逃避學校，如：身體不適、遭同學排擠、老師偏心等。另外，也有一些學生在面臨上學時確實會出現身心不適的症狀，例如生理上會有頭痛、肚子痛、腹瀉等現象；而心理上則有憂鬱、恐懼、食慾差、失眠等症狀，然而這些症狀在上學前最為嚴重，一旦知道自己可以不用上課，身心不適的情形便會減緩。

### 同儕相處

1. 安排情緒穩定的小天使坐在情障生四周。
2. 主動的幫助情障生參與社交活動，不要對他們有排擠或輕視的態度。
3. 協助並教導情障生一些生活自理工作。
4. 不要過度關注情障生所做出的一些不自覺和沒有意義的行為。
5. 當情障生出現錯誤行為時，給以適當的包容。





## 特殊教育需求

1. 充分瞭解學生狀況，當挑戰行為出現時，知道該如何應對。
2. 教學情境設計儘量減少不必要的刺激，教材內容與日常生活做連結。
3. 教導學生學習放鬆，並且對自己的行為自我反省。
4. 與家長共同建立一套管教模式，擬定學生能做到的規則，言詞明確具體，逐步做到再調整標準。
5. 善用教學媒體使教學情境活潑化。
6. 發掘情障生的優勢，建立成功的經驗。
7. 情緒不穩時，給予情緒冷靜角落和時間，師生心情平靜再處理。
8. 營造接納的班級環境。
9. 針對妥瑞氏症學生：適當忽略學生發出的怪聲或動作，提供正向引導幫助孩子放鬆。
10. 針對選擇性緘默症的學生
  - (1) 不要強迫學生說話，減少強調語言表現的活動，安排非語言性的遊戲。
  - (2) 經常鼓勵學生主動與別人交流，包括：用眼神、手勢、動作、氣音、動嘴型、寫文章或畫圖等方式。
  - (3) 鼓勵同儕關係，指定合適的同伴在校內外與學生同遊。
  - (4) 鼓勵家長尋求專業治療（臨床心理師或駐校諮商心理師）。
11. 針對懼學症的學生
  - (1) 增強學生到校的行為。如系統的、漸進的將學生暴露在引起恐懼的實際情境下；或讓學生漸漸地接近學校，或延長留校的時間，並適當的降低大人的伴隨。
  - (2) 協助學生確認他在學校內的成就以及正面的師生和同儕關係。也可指定學生一些工作（清潔、整理、發作業...），並且強調每天工作的重要。
  - (3) 鼓勵學生再到校（我希望明天再見到你...），告訴學生明天會有的有趣事情。
  - (4) 營造接納的班級氣氛，避免學生返校時遭受嘲笑。



## (一) 相關資源

### 1. 書籍

類型	書名	出版社	年代	備註
教學輔導	選擇性緘默症資源手冊	心理	2013	
	兒童與青少年情緒及行為障礙	華騰文化	2013	
	我不是不想上學：拒學孩子的內心世界	張老師	2012	
	站在學生前面：妥瑞氏症教我成為我夢寐以求的好老師	遠流	2010	譯者：洪蘭
	「情」「行」有 GO 棒-情緒與行為問題學生輔導實戰手冊	高雄市政府教育局	2008	
	超越又抖又叫妥瑞症	一家親文化	2007	作者：王輝雄
	打開「接納」開關—同儕接納情緒或行為問題學生課程彙編	高雄師大特教中心	2006	
親職教育	誰讓孩子變成失控小惡魔？從情緒管理開始，教出講理好孩子	寶瓶文化	2013	
	家有火爆小浪子	智園	2011	
	陪孩子走出情緒障礙	三民	2009	
小說	康納的世界	新苗文化	2011	
	圍牆上的孩子	新苗文化	2009	
	微光中的孩子	新苗文化	2005	
繪本	我的感覺：我好生氣	天下雜誌	2012	
	我變成一隻噴火龍了	和英	2011	
	不愛說話的嘟嘟	新苗	2010	
	你快樂世界就快樂：小海狸和他的回音朋友們	巨河	2010	
	我好害怕	天下雜誌	2005	
	愛生氣的安娜	小天下	2004	
	我為什麼快樂？	和英	2003	
	菲菲生氣了：非常、非常的生氣	三之三	2001	
生氣湯	上誼	2001		

## 2. 影片

類型	名稱	來源	年代	備註
電影	叫我第一名 (Front Of The Class)	Hallmark Hall of Fame	2008	妥瑞氏症
	菲比夢遊仙境 (Phoebe In Wonderland)	Silverwood Films	2008	妥瑞氏症
	火柴人 (Matchstick Men)	Warner Brothers	2003	強迫症及廣場恐懼症
	艾美的世界 (Amy)	惠聚多媒體	2002	
	美麗境界 (A Beautiful Mind)	Universal Pictures	2001	精神分裂症
	心靈捕手 (Good Will Hunting)	米高梅影業	1997	
	鋼琴師 (Shine)	AFFC	1996	
	摯愛 (House of Cards)	東龍娛樂有限公司	1993	
	你在對我眨眼睛嗎？	公共電視		妥瑞氏症
微電影	隱形的翅膀	大愛電視	2013	可上 Youtube 查詢
	突破泥土的新芽		2007	
宣導短	選擇性緘默症		2013	

## 3. 網站

名稱	網址
蔡明富特教資源網	<a href="http://spe.idv.tw/">http://spe.idv.tw/</a>
台灣妥瑞症協會網站	<a href="http://www.tfa.org.tw/">http://www.tfa.org.tw/</a>
財團法人台灣風信子精神障礙者權益促進協會	<a href="http://www.cuckoo-land.org/">http://www.cuckoo-land.org/</a>



## (二) Q&A

### Q1：情障學生情緒失控時該如何處理？

A1：在確定情障生會入班後，務必和上任導師及家長做好轉銜工作，掌握所有相關資訊，包括家庭狀況、成長過程、健康狀況、醫療情形、親子互動情形、情障生的喜好、情緒失控的頻率、失控的誘因（人、事、時、物）、情緒發作時最差的情形、曾經使用過的策略、後續有效的處理策略…。當情障生突然失控時，導師才不會慌了手腳，有應對之道。事前的預防輔導，更能有效減少失控行為的發生。當情障生情緒失控時，老師可以參考以下建議：

- 1.冷靜觀察：觀察學生的想法和情緒狀況，再依據學生的反應做好預防措施及輔導，防範意外事件發生。
- 2.充分的人力支援：平時可訓練班上機靈的學生，當情障生情緒失控時，可以找學務處或輔導室的老師協助。必要時可召開特推會，模擬緊急應變流程。
- 3.降低誘發因素：調整情緒失控學生所處的環境，以防止行為問題的再度發生。例如：先將該生和關係人分開，避免二度刺激。
- 4.適度的關切傾聽：與情緒失控學生溝通時，儘量保持語句的簡單及中性（沒有太多情緒），清楚的溝通所要傳達的訊息，也讓學生激動的情緒平復。
- 5.穩定情緒：給予情緒冷靜角落和時間，提供情緒穩定的方法，例如：深呼吸、倒數，多以穩定性言語安撫之，如：「慢慢來！沒關係！休息一下」。
- 6.當學生因情緒失控而影響教師及同學的安全，可請家長協助先行帶回，等待情緒穩定、不出現攻擊行為時再回到學校。

### Q2：情障學生的輔導資源有哪些？

A2：情障生的輔導，需要整合各方的資源共同協助，以下就各相關資源，能配合提供情障生的協助加以說明：

- 1.學校行政
  - (1)召開個案會議：透過個案會議，讓全校各處室及各任課老師瞭解情障生的問題及需求，共同協調出處理流程及相同的獎懲標準。
  - (2)規劃重大問題行為危機處理流程：當情障生有發生危險性高的行為

可能時，校內應先規劃危機處理流程，以便適時發揮協助功能，而非由少數幾位教師承擔壓力。

- (3) 安排認輔：輔導教師或其他任課老師加入協助，減輕班級導師的負擔。
- (4) 減少班級人數，彈性調整教室位置、課程安排：教務處除於編班時依規定減少班級人數 2~3 人外，應提供教師彈性處理部份課程安排的權限。總務處也應協助安排較當的教室環境。
- (5) 校外資源安排聯繫：如申請特教助理人員、情緒與行為障礙巡迴輔導老師、心理諮商師、社工師，協助情障生學習及生活輔導。

## 2. 特殊教育

- (1) 安排課業、心理輔導：若情障生有學習、心理相關問題，特教師可介入安排有關的學科加強、學習策略、輔導課程協助。
- (2) 教導社會技巧、注意力訓練、自我控制等相關課程：對於情障生部分較特別的需求，可由特教教師主導輔導，再與其他相關教師們、家長協調，配合提供情障生在不同情境下的練習機會。
- (3) 提供家長、教師們相關特教諮詢。
- (4) 機動協助普通班教師處理學生問題。

## 3. 醫療資源

- (1) 藥物治療：大部份情障生在藥物的協助控制下，對情緒穩定有很大的改善，教師應與家長溝通，鼓勵依照醫囑服藥。
- (2) 心理治療：部份情障生（如憂鬱、焦慮等），仍需要專業心理治療介入輔導。教師應與家長溝通，鼓勵情障生接受相關治療。

4. 家長協助：教師們若能與家長良性溝通，可將協助情障生的力量放大，反之則可預見其失敗。教師們應儘量同理家長的無助、辛苦，瞭解家長的需求，著眼於學生的問題，共同協調一致的處理標準，讓情障生在不同的情境都能面對相同的要求與提醒。

【註】以上部分資料引自杜家文（2008）國中普通班教師如何輔導情緒障礙學生。



## 注意力缺陷過動症

學生特質	同儕相處
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 注意力缺陷過動（簡稱 ADHD）學生無法集中注意力去完成一件事。</li><li>2. 寫功課時常不注意細節，粗心大意而寫錯。</li><li>3. 易忘記師長交代的事情，常無法專心聽別人說話。</li><li>4. 該安靜或坐在位子上時，常常耐不住性子的講話或動來動去。</li><li>5. 挫折容忍度較低，易發脾氣，常常受同儕排擠，人際關係不佳。</li><li>6. 無法等待、輪流。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 當 ADHD 學生出現錯誤行為時，給予適當的包容。</li><li>2. 鼓勵 ADHD 學生參與社交活動，不要對他們有排擠或輕視的態度。</li><li>3. 在功課上與人際關係上給予 ADHD 學生適當的教導與協助。</li><li>4. 不要過度關注 ADHD 學生所做出的一些不自覺動作。</li></ol>

### 特殊教育需求

1. 避免過多外來的干擾與刺激，座位宜安排在前排，桌面應只放上課物品。
2. 協助學生學習自我管理與情緒控制的技巧。
3. 利用行為改變技術，立即獎賞好的行為及懲罰不好的行為。
4. 與家長共同建立一套管教模式，擬定學生能做到的規則，言詞明確具體，逐步做到再調整標準。
5. 在教導之前確定已引起他的注意。
6. 將作業或要求分段進行。
7. 發現其較強的領域並鼓勵其發展。



## (一) 相關資源

## 1. 書籍

類型	書名	出版社	年代	備註
教學輔導	不一樣的小偉與如如	心理	2011	
	注意力缺陷過動症 20 問	臺北市政府教育局	2010	
	「情」「行」有 GO 棒-情緒與行為問題學生輔導實戰手冊	高雄市政府教育局	2008	
	分心也有好成績-克服注意力缺陷，追求成功的人生	遠流	2006	
親職教育	家有過動兒：幫助 ADHD 孩子快樂成長	心靈工坊	2013	
	家有火爆小浪子	智園	2011	
	當媽媽遇見過動兒	心理	2011	
	注意力不足/過動症怎麼辦：及時煞車，化解威脅	書泉	2010	
	過動兒教養寶典	中經社	2006	
	過動兒小米的生活紀事	新苗文化	2004	
心理勵志	我的過動人生	策馬入林	2012	
	我 ADHD，就讀柏克萊	智富	2011	
	過動兒認識自己的第一本書	書泉	2011	
繪本	薛利，停不下來的小烏龜	飛寶	2013	
	聰明在哪裡	遠流	2011	



## 2. 影片

類型	名稱	來源	年代	備註
採訪	我的過動人生	吳沁婕	2012	可上 Youtube 查詢
	爸媽冏很大：教養過動兒	公共電視	2010	
	淘氣醫師～謝宏杰	好消息電視台	2009	
宣導短片	ADHD 過動兒動畫-腦海奇航	ADHD 網站		
	失去軌道的陀螺-認識注意力缺陷過動兒	國立教育資料館	2000	

## 3. 網站

名稱	網址
蔡明富特教資源網	<a href="http://spe.idv.tw/">http://spe.idv.tw/</a>
ADHD 注意力不足過動症	<a href="http://www.adhd.club.tw/index.asp?topmenu=8">http://www.adhd.club.tw/index.asp?topmenu=8</a>
社團法人台灣赤子之心過動症協會	<a href="http://www.adhd.org.tw/">http://www.adhd.org.tw/</a>

### (二) Q&A

**Q1：**ADHD 學生的症狀會不會隨著年齡改變？

**A1：**ADHD 學生的狀況會隨著年齡增長而有所變化，年幼的 ADHD 學生進入青春時期時仍約有 60~80 % 症狀符合 ADHD；長期看來，過動症狀會隨著年齡增長而減緩，但是注意力差與衝動症狀會持續存在。

在實際的教養經驗上，不管孩子的症狀是輕還是重，若無正確、良好的管教態度，想期盼孩子長大自然好轉，或許不太容易！

**Q2：**醫生建議用藥，家長卻持保留態度該怎麼辦？

**A2：**針對 ADHD 學生的輔導建議從醫療與教育同時介入會有較佳的效果。

家長若對用藥有疑慮，老師可以鼓勵家長主動向醫師請教對藥物使用的效



果及副作用。當症狀改善後，也可再和醫生討論調整藥物的可能性。此外，可告知家長當 ADHD 所造成的後遺症遠大於藥物本身，如未及時接受治療，可能引發的效應包含：學生因課業老是落後而影響自信、無法控制自己的行為而被老師視為壞小孩、或無法發展出正向的同儕關係等，這些挫折所造成的壓力，對孩子的身心影響可能會遠大於 ADHD 藥物的副作用。





## 九、學習障礙

學生特質	同儕相處
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 閱讀理解障礙：辨認國字或拼讀注音困難，閱讀速度很慢且常常發生錯誤，常有跳行跳字的現象。</li><li>2. 書寫障礙：注音的拼寫或國字的仿寫、書寫有困難，筆畫很難辨認，或者句子不完整。</li><li>3. 數學障礙：無法瞭解數字之概念、無法心算、需用手指或實務操作才能計算。</li><li>4. 識字障礙：識字障礙者的文字辨認困難，很有可能是因文字視覺訊息（形碼）或音韻訊息（音碼）的處理困難，或兩者皆是其困難所在。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 安排熱心的同學協助，可以擴展人際關係。</li><li>2. 班上有活動時，可以協助安排學障生分組，及參與活動。</li><li>3. 學障生在嘗試回答問題時，請班上同學可以多包容，勿嘲笑。</li><li>4. 鼓勵學障生擔任班上幹部，提高同儕相處及互動的機會。</li><li>5. 利用班週會時間進行特教宣導，讓班上同學能更瞭解特教生。</li></ol>
特殊教育需求	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 閱讀理解障礙<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 對於閱讀困難學生可以提供報讀及有聲書。</li><li>(2) 閱讀教材可以和日常經驗做結合，讓學生更容易理解文字內容。</li><li>(3) 可教導學生利用放聲閱讀的方式進行學習。</li></ol></li><li>2. 書寫障礙<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 針對書寫障礙學生可以提供電腦輸入代替書寫。</li><li>(2) 提供反覆抄寫練習時，宜針對已學習過的語詞而非生字。</li></ol></li><li>3. 數學障礙<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 針對數學障礙的學生可以提供計算機代替手算。</li><li>(2) 分解計算的步驟並搭配口訣，讓學生更容易記住。</li><li>(3) 教導應用問題時應以具體的文字敘述，並搭配生活實例讓學生容易理解。</li></ol></li><li>4. 識字障礙<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 教導識字的相關知識，讓學生可以瞭解文字的組成及背後的意義。</li><li>(2) 教導較為抽象的文字時應對於其形旁表義、聲旁表音加以說明。</li><li>(3) 可利用文字部件分解的方式，教導其較複雜或易錯誤的文字。</li></ol></li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>3. 共同原則<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 為減少外在干擾，座位宜安排在前排，桌面應只放上課物品。</li><li>(2) 發展學生優勢能力（如：音樂、美術、運動等），提供學生成功學習的機會。</li><li>(3) 教學時應採用多元評量以符合學生個別差異。</li><li>(4) 利用多感官教學協助學生學習。</li></ol></li></ol>	

## (一) 相關資源

### 1. 書籍

類型	名稱	來源	年代	備註
教學輔導	聰明的笨蛋	業強	1996	
	如何幫助孩子克服隱性障礙	新苗文化	1997	
	和學習障礙打一場美好的勝仗	中華民國學習障礙協會	2001	
	告別慢半拍－探索另一條學習之路	久周	2003	
	學習障礙家長與教師手冊	心理	2002	
	書寫語文學習障礙	心理	2004	
親職教育	留級生教授	心理	1997	
	聰明孩子壞成績	遠流	1998	
	我的小孩愛上學	天下文化	1999	
	種一棵希望的樹	宜蘭縣特教資源中心	2006	
	Gift,發現你的天賦：超越學習障礙的 22 個好故事	大好書屋	2009	
心理勵志	蜜蜂樹（學障者的作品）	遠流	2000	
	傳家寶貝（學障者的作品）	遠流	2000	
	雷公糕（學障者的作品）	遠流	2000	
	雅博曼陀的夢（學障者的作品）	遠流	2000	
	平克和薛伊（學障者的作品）	遠流	2000	
	錯把太太當帽子的人	天下	2008	
小說	貓頭鷹男孩	新苗	2007	
繪本	謝謝你，福柯老師	和英	2008	
	不會寫字的獅子	米奇、巴克	2008	
	胡森討厭上學	三之三	2010	



## 2. 影片

類型	名稱	來源	年代	備註
電影	秘密情事 (The Secret)	RHI Entertainment	1992	閱讀障礙
	真愛奇蹟 (The Mighty)	環球影業	1999	肢體障礙 學習障礙
	小孩不笨 (I Not Stupid)	UIP	2002	學習障礙
	心中的小星星 (Taare Zameen Par)	海鵬	2009	學習障礙
	永不放棄 (Won' t Back Down)	山水國際娛樂	2012	語言障礙 學習障礙
	偷穿高跟鞋 (In Her Shoes)	福斯	2006	閱讀障礙
	天生蠢材必有用 (Trainwreck : my life as an idiot)	天空傳媒	2009	ADHD 閱讀障礙 妥瑞氏症候群
紀錄片	謎樣的孩子—學習障礙	臺北市學習障礙者家長協會	2011	可上 Youtube 查詢

## 3. 網站

名稱	網址
中華民國學習障礙協會	<a href="http://ald.daleweb.org">http://ald.daleweb.org</a>
有愛無礙	<a href="http://www.dale.nhcue.edu.tw">http://www.dale.nhcue.edu.tw</a>
阿寶的天空	<a href="http://enews.aide.gov.tw/eNews/default.aspx">http://enews.aide.gov.tw/eNews/default.aspx</a>

## (二) Q&amp;A

**Q1：**我們班上有一個學生功課很差，怎麼教都教不會，是不是就是學障？

**A1：**學習低成就者未必是學習障礙，因為低成就者可能是因為身體障礙、情緒困擾、精神狀況異常，而使讀書意願低落，或是因環境適應不良、教學方法不適合、缺乏文化環境刺激，或學習機會被剝奪所致；學障必須接受特殊教育鑑定及就學輔導委員之鑑定才能確認其身分。

**Q2：**學習障礙是不是隨著年齡增加就會變正常？

**A2：**每個學生都會隨成長而能力增加，學障學生某些能力也會隨著成長而逐漸提昇，但其障礙卻可能伴隨終身。我們應及早給學障學生好的學習環境，讓學障學生能找到其他能力替代。

**Q3：**學障學生學業表現不佳是因為不用功造成的嗎？

**A3：**學習障礙是因為神經心理功能異常，以至於學生在注意、記憶、理解、表達、知覺或知覺動作協調等能力，有顯著問題；並非是學生不夠用功才會導致。





## 十、多重障礙

學生特質	同儕相處
<ol style="list-style-type: none"><li>1.多障生多數缺乏適當與他人互動的能力。</li><li>2.許多以智障生為主的多障生以及自閉症為主的多障生無法用口語溝通。</li><li>3.多數的多障生缺乏生活自理能力與技能，如：儀容整潔、飲食等技能。</li><li>4.缺乏身體移動和理解記憶的能力。</li><li>5.多數多障生在基本學科，如閱讀、算術、寫字、寫作方面的學習能力是相當有限。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.避免投以異樣眼光或好奇的詢問，應以誠相待，表達適度關心。</li><li>2.同理多重障礙的感受，多設身處地為他們著想，拉近彼此的距離。</li><li>3.多障生如果有不適當的行為出現，在還沒有瞭解他的意思之前，請不要隨意做不好的解釋，譬如：大力拍你的肩膀，不一定是對你生氣，他可能只是跟你打招呼罷了，請不要太介意。</li><li>4.學習愛護多障生的輔具，因為這些輔具對多障生非常的重要。</li></ol>
特殊教育需求	
<ol style="list-style-type: none"><li>1.針對認知功能高的多障生<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 以普通班課程為主。</li><li>(2) 若多障生屬於肢體功能低，則需要密集且長期的物理與職能治療。給予他們適合輔具，例如：移動的輔助器材、輔助性或擴大性的溝通器材，則他們通常仍可完成學業與獨立生活。</li></ol></li><li>2.針對認知功能低的多障生<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 教學目標宜以目前及未來生活中重要且必須的技能為首。</li><li>(2) 在專人的監督下，仍可學得一些職業技能。</li></ol></li><li>3.共同原則<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 教師應瞭解多障生行為背後的意義（例如：哭泣、攻擊行為等），以掌握他們的需求。</li><li>(2) 提供無障礙的環境，並主動幫助學生適應環境，建立安全感。</li><li>(3) 將專業團隊建議融入在教學活動中，並申請合適的輔具。</li><li>(4) 協助多障生發展生活適應技巧與獨立技能，避免終生依賴他人。</li><li>(5) 教導同儕如何協助多重障礙學生以及各種突發狀況的應變。</li></ol></li></ol>	

## (一) 相關資源

### 1. 書籍

類型	名稱	來源	年代	備註
教學輔導	普通班融合重度及多重障礙學生：教師的實務策略	心理	2011	
	重度與多重障礙	心理	2009	
	學校裡的隱形班級	新苗	2006	在家教育
	極重度多重障礙個案照護與療育課程評量-指導手冊	心理	2005	
心理勵志	海倫·凱勒	五南	2013	
	天使歌手	校園書房	2009	
	我的潛能，無限-活出愛與夢想的八堂課	天下文化	2009	
	藍約翰	立緒	2004	
親職教育	30 年的準備，只為你	寶瓶文化	2011	
	我兒惠尼	張老師文化	2005	
小說	我的弟弟不一樣	桔子工作室	2007	
繪本	特別的凱瑟琳	大穎文化	2010	

### 2. 影片

類型	名稱	來源	年代	備註
電影	敲開我心門 The Keys to the House	福斯	2006	
紀錄片	大象男孩與機器女孩	華視	2006	可上 Youtube 查詢
採訪	大智和爸爸媽媽 1、2	公視	2009	可上 Youtube 查詢
新聞	養護多重障礙兒 李來富堅韌母愛	民視	2013	



### 3.網站

名稱	網址
伊甸園	<a href="http://edenswfmp.pixnet.net/blog/category/2472651">http://edenswfmp.pixnet.net/blog/category/2472651</a>
有愛無礙	<a href="http://www.dale.nhcue.edu.tw/">http://www.dale.nhcue.edu.tw/</a>

## (二) Q&A

**Q1：普通班老師如何幫助班上多重障礙學生？**

A1：多數安置於普通班的多障生在認知能力上是正常或輕度缺損，較少出現認知功能重度缺損。因此普通班教師要提供多障生充實且最少限制的學習環境，並用補救與替代的方法來幫助他們學習。此外普通班教師必須考量多障生的主要障礙與附帶障礙皆會影響其發展與學習的程度，包含溝通、移動與操作、生活自理、認知與學業、個人與社會適應等能力及家庭狀況。普通班教師可以採用以下措施（1）朝著學生的優勢能力發展（2）必要時給予多障生額外的協助（3）利用同儕教學或小老師制協助（4）用正向的言語與態度面對其他同學或同事。

**Q2：身為在家教育多障生的巡輔老師，服務內容為何？**

A2：多障生申請在家教育需經由鑑輔會鑑定安置後，由學生學籍所在的學校選用特教班教師、輔導室相關人員或班級導師擔任在家教育學生的巡輔教師，每週二節至學生家中進行輔導教學及填寫紀錄。

巡輔教師主要的服務內容為課程教學，而課程教學內容是根據學生的個別化教育計畫（簡稱 IEP），並依照 IEP 的教育目標進行教學，定期實施形成性評量與總結性評量。服務對象因治療等特殊狀況無法進行直接教學者，可採取間接服務型態，例如諮詢、資料提供、電訪等方式。此外，巡輔教師需協助辦理學生平安保險、在家教育代金申請，並適時給予家庭關懷與支持。



## 十一、自閉症

學生特質	同儕相處
<p>一、高功能自閉症</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認知功能方面能力較佳，較一般自閉生來得輕微。</li> <li>2. 具有語言能力，學習能力較佳，自閉症傾向較不明顯。</li> <li>3. 大多有口語發展遲緩的現象。</li> <li>4. 語言理解與表達力、人際互動與聊天的能力仍有困難。</li> <li>5. 在非口語訊息（表情、動作、話中帶話、言不由衷）的理解上有困難。</li> </ol> <p>二、低功能自閉症</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認知功能方面能力較差，較一般自閉生來得嚴重。</li> <li>2. 堅持度極高，自閉症傾向明顯，學習能力差。</li> <li>3. 難與父母有正向情緒互動與連結。</li> <li>4. 多數語言發展較差，眼神的接觸較少，對於人際關係發展興趣較低。</li> <li>5. 伴有明顯的自我刺激行為（如自體旋轉、看光影、莫名的揮拍手），缺乏遊戲能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對於缺乏社會性互動之自閉症的學生，我們應主動接近跟他們說話，協助他們發展良好的社會技能。</li> <li>2. 自閉症學生出現固著動作或鸚鵡式語言，請勿嘲笑或故意模仿。</li> <li>3. 與自閉症學生交談時盡可能使用簡單的語句並配合易懂的表情動作，必要時可輔以實物或圖卡。</li> <li>4. 在和自閉症學生相處前應先瞭解其行為語言，清楚的知道他的動作所代表的意義。</li> </ol>
<h3>特殊教育需求</h3>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對高功能自閉症學生             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 善用行為改變技術中的各項策略，矯正不良行為。</li> <li>(2) 教學活動與情境應多樣化，採隨機教學法，促進類化學習。</li> </ol> </li> <li>2. 針對低功能自閉症學生             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 採用多重感官的學習，引導運用感官優勢，提升學習成效。</li> <li>(2) 結構化的學習環境及教學活動，能大幅提升抽象概念的學習。</li> <li>(3) 運用有效視覺刺激，幫助其概念的理解，盡可能使用具體實物、相片或文字輔助說明。</li> </ol> </li> <li>3. 共同原則             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 善用結構化原則及視覺提示。</li> <li>(2) 藉由適度的鼓勵、協助與增強來幫助學習過程中遇到的困難。</li> <li>(3) 對行為問題進行功能性分析（確認目標行為的環境以及該行為動機），並提供替代行為。</li> </ol> </li> </ol>	



## (一) 相關資源

### 1. 書籍

類型	名稱	來源	年代	備註
教學輔導	星星的孩子：自閉天才的圖像思考	心靈工坊	2012	
	一路上，有我陪你	時報出版	2012	
	關懷亞斯伯格症學童	教育部特教小組及國語日報	2012	電子書，可自國語日報網站下載 <a href="http://www.mdnkids.com/specialeducation/">http://www.mdnkids.com/specialeducation/</a>
	看不見的奇蹟：一位母親和她的自閉盲兒用音樂改變生命的真實故事	商周出版	2009	
	自閉兒希望你知道的十件事	智圓出版	2008	
	關懷自閉兒	教育部特教小組及國語日報	2004	電子書，可自國語日報網站下載 <a href="http://www.mdnkids.com/specialeducation/">http://www.mdnkids.com/specialeducation/</a>
心理勵志	兒童人際發展活動手冊：以遊戲帶動亞斯伯格症、自閉症、PDD 及 NLD 孩童的社交與情緒成長	智圓出版	2010	
	星星的孩子——一個畜牧科學博士的自閉症告白	天下文化	1999	
親職教育	會說話的虎尾蘭	商周出版	2011	
	與泛自閉症兒童一起成長：給家庭的逐步學習手冊	心理出版	2011	
	山姆告訴我的事：一個心理治療師從自閉症孫子身上看到的生命智慧	商周出版	2010	
	做·看·聽·說：自閉症兒童社會與溝通技能介入手冊	心理出版	2010	
	1001 個自閉兒教養祕訣	智圓出版	2010	
小說	看我的眼睛	遠流出版	2008	
繪本	與光同行—擁抱自閉兒	台灣東販	2011	
	威斯利王國	和英出版	2001	

## 2. 影片

類型	名稱	來源	年代	備註
電影	叫我第一名 (From of the Class)	天馬行空數位	2010	
	星星的孩子 (Temple Grandin)	美商華納家庭娛樂	2010	
	海洋天堂 (Ocean Heaven)	采昌國際多媒體	2010	
	我的名字叫可汗 (My Name Is Khan)	昇龍數位科技	2010	
	瑪麗和馬克思 (Mary and Max)	澳洲	2009	
	馬拉松小子 (Marathon)	星耀多媒體	2005	
	與光同行	日本東販	2004	
	雨人 (Rain Man)	米高梅影片	1988	
	滄海赤子心 (Son-Rise: A Miracle of Love)	美國	1979	
紀錄片	築巢人	牽猴子整合行銷	2014	
	我和地球人相處的日子	張維中作品	2012	
	遙遠星球的孩子	原子映象	2011	
	一閃一閃亮晶晶	雨龍三景影視	2010	
宣導短片	特教宣導-讓愛飛揚 (自閉症篇)	臺北市中山女子高中	2002	



### 3.網站

名稱	網址
臺北市健康國小特教資源網	<a href="http://www.jkes.tp.edu.tw/sandy/">http://www.jkes.tp.edu.tw/sandy/</a>
財團法人中華民國自閉症基金會	<a href="http://www.fact.org.tw/">http://www.fact.org.tw/</a>
財團法人臺北市自閉症家長協會	<a href="http://www.tpa.org.tw/qKnowZB.asp">http://www.tpa.org.tw/qKnowZB.asp</a>
有愛無礙	<a href="http://www.dale.nhcue.edu.tw/">http://www.dale.nhcue.edu.tw/</a>
星星兒社會福利基金會	<a href="http://www.starlet.org.tw/style/front001/bexfront.php?">http://www.starlet.org.tw/style/front001/bexfront.php?</a>
逸仙特教網	<a href="http://blog.yam.com/user/yixianwiwi.html">http://blog.yam.com/user/yixianwiwi.html</a>
維基百科	<a href="http://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E8%87%AA%E9%96%89%E7%97%87">http://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E8%87%AA%E9%96%89%E7%97%87</a>
屏東縣特教資源庫	<a href="http://ser.ptc.edu.tw/CMSMain.aspx?mid=25">http://ser.ptc.edu.tw/CMSMain.aspx?mid=25</a>

## (二) Q&A

**Q1：**自閉症孩子的主要訓練目標是什麼？

**A1：**「自主性」及「自我照顧能力」是首要的訓練目標。在孩子的成長過程中，自主性訓練成功與否，其中一個重要因素是早期的介入治療，而且越是及早介入，其獲得的幫助也就越多！這是因為孩子在成長的過程中，其腦部也不斷在成長，早期的介入可使潛能獲得最佳的發揮！不論自閉症是何時被診斷出，治療是永遠不會嫌晚。

**Q2：**自閉症學生的固著行為是否一定要改掉？

**A2：**建議學齡前的自閉症孩子，特別是固著性非常強烈的孩子，家長先學習以處理孩子的「固著行為」為主，若是孩子的「固著行為」已經明顯影響到「生活適應」，也就是對自己、對他人造成不當影響，這當然就是必須處理或改掉的固著行為。

## 貳、普通班課程與教學調整的實務

特殊教育需求的學生在班上就讀時，教師可以先以全班學生為整體課程設計為考量，同時兼顧這些學生的需求，可以從班級環境、課程教材、教學評量等方面進行調整，以下提供 11 項做法作為普通班教師的參考。

### 一、依身心障礙學生學習需求調整班級環境

教師能依據特教生的學習特質進行教師環境的調整，例如讓特教生在座教師前面或小老師的旁邊，以便可以是適時提醒學生；減少環境中干擾的因素，例如分散注意的電風扇、交通噪音；如果學生易衝動跑出去，則將座位安排在離門較遠的位置。

### 二、依身心障礙學生學習需求調整課程內容

教師能依據特教生的學習特質進行課程調整，如：課程難度降低、教學內容減量或以實用性的內容為主等。

### 三、依身心障礙學生狀況調整課堂教學策略

教師能根據特教生之個別需要，調整教學策略使其能了解課程內容並達成既定目標。例如將冗長的教材分成一些明確的小段落，將流程順序清楚的教導；將講授法加入實物操作，讓學生透過具體感官發現探索；使用視覺提示告訴學生要作什麼、如何完成及何時結束等。

### 四、依身心障礙學生需求實施彈性上課方式

教師能因應特教生個別需要調整上課方式，如：個別指導、分組教學、同儕教導等。

### 五、使用各種教學媒材協助身心障礙學生學習

教師能利用各類合宜之教學媒材協助特教生學習，例如模型、教具、影音教材、CAI 等，來提高學習的動機。

### 六、依身心障礙學生學習狀況適度調整作業難度與份量

教師能依特教生學習狀況適度增減作業量，或個別調整作業難度。

### 七、依身心障礙學生狀況教導其學習策略

教師能針對特教生的學習特質教導學習策略，如：教導學生自我引導、利用口訣或意義化聯想幫助記憶、細分步驟解決問題等。

### 八、依身心障礙學生需求調整教學情境

教師能根據特教生身心特質或需要，營造一個提供特教生各項支持的學習



環境，使特教生在學習、發表、實做或與他人互動上能與普通學生一樣無障礙。

#### 九、採用適合學生身心障礙狀況的多元評量方式

教師能根據學生學習狀況調整評量方式，如：紙筆測驗改為口頭回答或實物操作、提供試題報讀、透過學生學習檔案進行評量等。

#### 十、營造身心障礙學生與一般學生融洽相處班級氣氛

教師能透過各種班級經營策略，例如請同學擔任小天使，協助指導作業及班級活動；團體分組時能指派該生合宜的任務，能依照其專長或優勢發揮最高的效能；進行班級宣導，增進一般學生對於特教生的認識等，使一般學生與特教生能融洽的相處。

#### 十一、針對身心障礙學生之問題行為採取適當介入方法

當特教生出現行為問題時，教師皆能仔細分析該行為之前因後果，並針對行為問題原因及影響擬定並安排介入策略，例如當自閉生正在玩想玩的汽車，但時間到了就不想收拾，就亂丟玩具。如果繼續下去可能會影響上課的進行，並且塑造該生錯誤的習慣。分析原因後，若為「拒絕收拾玩具，想要繼續玩」，因此教師可以採取以下作法

- (一) 針對問題行為的前因進行處理：給予視覺化的提示，告知什麼時間應做什麼事情；以計時器或預告一分鐘後要準備收拾玩具，讓該生有心理準備。
- (二) 針對問題行為的後果進行處理：利用增強搭配行為契約，若該生有出現收拾玩具的行為，則可以獲得兌換獎品的印章。



## 參、普通班教師配合特教業務之注意事項

### 一、國中部份

時間	特教業務	普通班教師注意事項
八月	特教生餘額安置	未錄取適性安置學校之特教生可參與餘額安置。
	國一特教生完成編班	導師需確認班級中是否有身心障礙學生並應隨時注意學生學習狀況。
九月	資源班開課	需瞭解資源班學生的課表，並督促學生到資源班上課。
	身心障礙學生各項福利的申請，如代收代辦費、交通補助款、獎助學金	上學期所有的福利申請截止日期皆在九月份。
	國一新生轉銜輔導會議	新生班之導師需到場參與會議，以瞭解學生的障礙情形及學習狀況。
	新生非學智類疑似個案提出鑑定安置（如：情障、身體病弱、肢體障礙等）	新生一開學發現有疑似個案，取得家長同意後向輔導室拿身心障礙學生鑑定申請表填寫。
	新生個別化教育計畫的期初會議	新生個別化教育計畫會議需要在開學後一個月內召開，導師與特教老師及家長均應出席。
	愛心小天使	導師於期初可推薦班上熱心的同學協助特教生參與班上事務。
十月	舊生學智障重新鑑定	學智障學生鑑定證明到期時一定要重新鑑定，已確定其特教生身分。
	高中轉銜會議	國三生畢業後進入高中職就讀，於學期初由高中端召開，並視需要邀請導師參加。
十一月	視情況召開個案會議	導師若發現班上學生有學習上的困難，可隨時向輔導室提出身心障礙學生鑑定申請，並視情況召開個案會議。
十二月	國際身障日宣導暨體驗活動	配合國際身障日活動進行班上特教宣導。
	申請下學年助理人員、大字書、專業團隊、巡迴輔導等	導師可於此時視班上特教生需要，適時提出前述需求申請。
一月	個別化教育計畫期末檢討會與下學期期初會議、及國三轉銜會議	三者合併召開。



時間	特教業務	普通班教師注意事項
	國三特教生適性安置報名與上網選填志願	導師需注意國三特教生適性安置報名的情形，以及提醒上網選填志願。
二月	寒假	
	資源班開課	需瞭解資源班學生的課表，並督促學生到資源班上課。
	下學期身心障礙學生各項福利的申請，如代收代辦費、交通補助款	上學期所有的福利申請截止日期皆在二月份。
三月	普通班導師提報新個案	班級中如有疑似學生請向輔導處提出，並取得家長同意。
	三年級智能障礙類學生能力評估考試	國三智能障礙類學生參與特殊生升學管道，需參加能力評估考試。
四月	(新舊生) 學智障鑑定	導師需協助提供班上學生之學習單或作業，以做為鑑定時之參考資料。
五月	三年級智能障礙類學生選填分發學校	三年級智能障礙類學生在能力評估考試放榜後，需持相關證件至彰化啓智學校進行選填分發學校。
	志願不適性接受晤談	非智能障礙類學生安置高級中等學校志願不適性者需接受晤談，學生、老師及家長需出席。
	身心障礙運動會	請導師協助特教生辦公假事宜。
	教育會考	特教生若參與特殊生升學管道均需參加教育會考，否則成績無法採計（智能障礙類學生若有參加能力評估考試，可以不用參加教育會考）。
六月	國三非智能障礙特教生免試入學第一次志願選填	導師需與特教教師一同協助特教生上網選填志願。
	個別化教育計畫期末檢討會、下學年度舊生個別化教育計畫期初會議	二者合併召開（舊生個別化教育計畫會議需要在開學前召開完畢）。
	輔具申請	輔具申請須在網路先提出
七月	特教生免試入學第二次志願選填	導師需與特教教師一同協助特教生上網選填志願。



## 二、國小部份

時間	特教業務	普通班教師注意事項
八月	確認個案（新生、二升三、四升五學生重新編班）	確認班級中是否有身心障礙學生。
	新生的轉銜會議	新生的轉銜資料，與前一階段老師及家長瞭解新生的特質與需要協助的地方（是否需要使用輔具、教室需要特別安排）。
	資源班、巡迴輔導班開始提供服務	要瞭解學生接受特教服務的課表，並督促學生去上課。
九月	新生個別化教育計畫期初會議	新生個別化教育計畫會議需要在開學後一個月內召開
	身心障礙學生各項福利的申請，如代收代辦費、交通補助款、獎	上學期所有的福利申請，都要在九月底前申請。
	一年級疑似個案鑑定安置	一年級一開學發現有疑似個案，取得家長同意後向輔導室拿身心障礙學生鑑定申請表填寫。
十月	疑似學智障及情障學生的鑑定	班級中如有疑似學生請向輔導處提出，並取得家長同意，及提供學生相關佐證資料；班級中如果有待觀察學生也是要重新提出鑑定。
	六年級學智障學生的重新鑑定	學智障學生要升國中前一定要重新鑑定，以確認入國中的身分。
	期中評量	提醒接受考試服務的學生到特殊考場，並依照特推會決議登錄成績
十一月	疑似學智障及情障學生的鑑定	請提醒學生施測時間；導師出席情障學生鑑定會議。
	六年級學智障生重新鑑定	請提醒學生施測時間。
十二月	申請下學期助理人員、大字書、專業團隊、巡迴輔導等	班級學生如有前述需要請向輔導室提出。
一月	個別化教育計畫期末檢討會與下學期期初會議	二者會合併召開，邀請相關教師務必出席。
	輔具申請	學生如需輔具向輔導處申請
	期末評量	提醒接受考試服務的學生到特殊考場，並依照特推會決議登錄成績



時間	特教業務	普通班教師注意事項
二月	下學期身心障礙學生各項福利的申請，如代收代辦費、交通補助款	下學期所有的福利申請都在二月底申請。
	六年級學生轉銜參觀	學生請公假參加。
三月	二升三學生資優鑑定初試	請填寫導師推薦表及提醒學生應試
	疑似學智障及情障學生的鑑定	班級中如有疑似學生請向輔導處提出，並取得家長同意，及提供學生相關佐證資料；班級中如果有待觀察學生也是要重新提出鑑定。
四月	二升三學生資優鑑定複試	提醒學生按照時間應試。
	疑似學智障及情障學生鑑定	班級中如有疑似學生請向輔導處提出，並取得家長同意，及提供學生相關佐證資料；班級中如果有待觀察學生也是要重新提出鑑定。
	六年級學生開始填寫轉銜通報	需要在教育部特教通報系統中填寫轉銜資料。
五月	身心障礙國民運動會	身心障礙國民運動會大約在每年的五月底六月初，請鼓勵學生參加。
六月	申請下學年的助理人員、大字書、專業團隊、巡迴輔導等	班級學生如有前述需要請向輔導室提出。
	個別化教育計畫期末檢討會與下學年期初會議	二者會合併召開，邀請相關教師務必出席。
	輔具申請	學生如需輔具向輔導處申請。
	六年級學生轉銜通報及資料轉給下一階段學校	學生畢業後，需要將學生資料轉給下階段學校。



## 肆、彰化縣特殊需求學生教育福利及支持服務

## 一、教育福利

補助項目	申請資格	補助辦法	申請方式
就學交通補助費	1.設籍本縣並經本縣鑑輔會安置就讀本縣各國民中小學之身心障礙學生。 2.領有身心障礙證明或重大傷病卡且無法自行上下學者。 3.跨學區就讀本縣集中式特教班而不申請交通車服務者。	補助交通費上半年 5 個月下半年 4 個月實際就學月數計算，每月補助四百元，惟補助金額視本府年度預算編列之情形而定	就讀學校提出申請
獎學金	設籍於本縣並經本縣鑑輔會安置就讀於本縣縣立高中（高中部）及公、私立中小學之身心障礙學生，表現優異者，得申請獎學金。	獎學金之金額得視本府年度預算額度辦理	就讀學校提出申請
助學金	設籍於本縣並經本縣鑑輔會安置就讀本縣縣立高中（高中部）及公、私立中小學之身心障礙學生，其家境清寒者，得申請助學金。	助學金之金額得視本府年度預算額度辦理	就讀學校提出申請
在家教育補助費	設籍本縣之國民教育階段重度身心障礙之適齡國民，業於本縣所轄公私立國民中小學設有學籍者。經本縣鑑輔會同意辦理在家教育。	在家教育者每月補助新台幣三千五百元。就讀教養機構者每月補助最高新台幣六千元	就讀學校提出申請
教育補助費	設籍於本縣並經本縣鑑輔會安置就讀於本縣公立國民中小學之身心障礙學生。	發放項目為學雜費、午餐費、書籍費、制服等，補助之金額視年度預算辦理	就讀學校提出申請
就學交通接送服務	設籍且就讀本縣設有交通車或租車之公立國中、小身心障礙學生。無法自行上下學者。	免費接受交通車或租車服務	就讀學校提出申請
提供教育輔助器材	就讀本縣國、中小學之身心障礙學生並已領有身心障礙證明或未領有身心障礙證明但經本縣鑑輔會鑑定，確定其身心障礙狀況屬實者。	身心障礙教育輔助器材本府得依現有教育資源及相關經費額度等考量核准相關申請	就讀學校提出申請



## 二、特殊教育需求學生各項支持服務

項目	申請/適用資格	調整辦法	服務內容
鑑定安置	就讀本縣國民教育階段疑似身心障礙學生	確定學生資格並給予適切安置並每年評估安置適切性。	鑑定、安置、輔導服務。
特殊教育方案	就讀學校無設置資源班就讀普通班之身心障礙學生	不得抽離學生班級課程時間為原則，著重特教生在普通班的適應。	社會能力、團體輔導、學習態度、適應能力、學業補救。
特教輔導團	本縣學前及國中小學校		特殊教育行政服務輔導、個案問題處理與輔導、特教課程、教學實務輔導、諮詢服務。
酌減班級人數	安置於各級學校普通班之身心障礙學生	由鑑輔會審查通過，酌減該班學生數至多3人，且每班至多安置身障生3人	
巡迴輔導	經本縣鑑輔會安置通過之國中、小就讀普通班身心障礙學生	輔導節數由各類輔導教師評估後決定	設有自閉症、情緒障礙、視障、在家教育、聽語巡迴班、不分類巡迴班，輔導節數依各班輔導原則而定。
相關專業人員服務	通過本縣鑑輔會安置之身心障礙學生	由治療師到校/到宅，提供教師、家長諮詢服務為主，不以直接治療為目的。	依需求提出，經評估後服務，提供申請項目物理、職能、語言治療師、聽力師、社工師等服務。
教師助理員	就讀本縣各級學校普通班之嚴重情緒障礙、重度自閉症、重度多重障礙學生。國中集中式特教班重度障礙學生人數達十人以上者。國小啓智班、公立幼稚園安置有生活無法自理或嚴重情緒障礙、重度自閉症、重度多重障礙學生。		由就讀學校提出申請經鑑輔會審核，服務內容：在特殊教育教師督導下，協助評量、教學、生活輔導、學生上下學及家長聯繫等事宜。

項目	申請適用資格	調整辦法	服務內容
課後 照顧班	本縣特教通報網上身心障礙學童得優先及免費參加公立課後照顧班，詳情請洽各校。		指招收國民小學階段兒童，於學校上課以外時間，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之多元服務，以促進兒童健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業。





### 三、特殊教育諮詢服務

#### (一) 行政諮詢服務單位

單位	地址	電話
彰化縣政府教育處學生事務與特殊教育科	彰化市中山路二段 416 號 ( <a href="http://www.chsport.tw">http://www.chsport.tw</a> )	04-7222151 分機 0461~464
彰化縣特殊教育資源中心	彰化市泰和路二段 145 巷 1 號	04-7273173

#### (二) 各師範院校特教中心服務專線

單位	諮詢專線	網址
國中類		
國立彰化師範大學	04-7255802	<a href="http://spedc.ncue.edu.tw/spedc/">http://spedc.ncue.edu.tw/spedc/</a>
國立臺灣師範大學	02-2356-4666	<a href="http://web.spc.ntnu.edu.tw/">http://web.spc.ntnu.edu.tw/</a>
國立高雄師範大學	07-713-2391	<a href="http://ksped.nknu.edu.tw/">http://ksped.nknu.edu.tw/</a>
私立中原大學	03-2656751 03-2656752	<a href="http://sec.cycu.edu.tw/wSite/mp?mp=19">http://sec.cycu.edu.tw/wSite/mp? mp=19</a>
國小類		
國立臺中教育大學	04-22294765	<a href="http://www.ntcu.edu.tw/spc/">http://www.ntcu.edu.tw/spc/</a>
臺北市立教育大學	02-2389-6215	<a href="http://speccen.utaipei.edu.tw/bin/">http://speccen.utaipei.edu.tw/bin/</a>
國立臺北教育大學	02-27366755	<a href="http://r2.ntue.edu.tw/">http://r2.ntue.edu.tw/</a>

單位	諮詢專線	網址
國立新竹教育大學	03-525-7055	<a href="http://www.nhcue.edu.tw/pec/">http://www.nhcue.edu.tw/pec/</a>
國立嘉義大學	05-226-3645	<a href="http://www.ncyu.edu.tw/spedc/index.aspx">http://www.ncyu.edu.tw/spedc/index. aspx</a>
國立臺南大學	06-213-6191	<a href="http://www2.nutn.edu.tw/gac646/">http://www2.nutn.edu.tw/gac646/</a>

單位	諮詢專線	網址
國立屏東教育大學	08-722-4345	<a href="http://spec.npue.edu.tw/front/bin/home.phtml">http://spec.npue.edu.tw/front/bin/home.phtml</a>
國立臺東大學	089-517-756	<a href="http://sect.nttu.edu.tw/files/90-1040-3.php">http://sect.nttu.edu.tw/files/90-1040-3.php</a>
國立東華教育大學	03-822-7647	<a href="http://www.cse.ndhu.edu.tw/bin/home.php">http://www.cse.ndhu.edu.tw/bin/home.php</a>

## 【註】

- 1.上述各大學特教中心均提供電話諮詢、網路諮詢及晤談諮詢，教師可依照個別需求善加利用。
- 2.教師進行諮詢前建議可先上該特教中心網頁查詢「諮詢服務時間」，內有各個障礙類型專長的教授進行輪值，以便可以深入解決您的問題。
- 3.晤談諮詢的服務通常需要事先電話預約，以避免輪值教授當日請假或諮詢繁忙。





## 伍、常見 Q&A

**Q1：**家長擔憂孩子被嘲笑，不同意讓孩子入資源班，該怎麼辦？

A1：

1. 針對普通班辦理特教宣導，增進普通班師生對特教學生的瞭解及資源班的運作與功能，增加同儕對特殊需求學生的接納度。
2. 針對孩子擔憂被嘲笑及家長的疑慮，可轉介輔導室處理，輔導室可藉晤談、諮商或轉介社區諮商中心與學生諮商中心等方式，減低家長及學生疑慮。
3. 提供家長相關資訊，包含特教諮詢專線、國語日報特教專欄 (<http://www.mdnkids.com/specialeducation/>)、書籍、期刊、各種評估表等，或相關家長協會訊息，讓家長對孩子學習可能遭遇的問題或未來發展狀況能進一步瞭解，再評估是否入班。
4. 我們尊重家長最後的決定，繼續提供在普通班的特殊需求學生特殊教育服務。並主動與家長保持聯絡，讓家長知道學校持續關懷學生的潛能發展。

**Q2：**家長拒絕讓孩子接受醫療或教育單位評估，該怎麼辦？

A2：

1. 針對學生嚴重行為問題，可以轉介輔導處處理，輔導處可透過認輔、個案會議、轉介社區諮商中心或學生諮商中心等方式處遇。
2. 輔導處可提供家長相關資訊，包含特教諮詢專線、國語日報特教專欄 (<http://www.mdnkids.com/specialeducation/>)、書籍、期刊、各種評估表等，增進家長對孩子問題的瞭解。
3. 可以請有同樣狀況孩子的家長與該位家長分享。
4. 經過多次努力後，最後我們仍要尊重家長的決定。輔導處釋出善意讓家長知道學校持續關懷學生，若學生情況未改善，可由下年段另一位導師繼續『溝通』。

**Q3：**經學校特推會討論，建議學生就讀集中式特教班但家長反對，該怎麼辦？

A3：

1. 鼓勵家長談論對孩子目前及未來的規劃，是否希望孩子在生活上能自理、將來能照顧好自己及未來就業的期望。
2. 說明學生目前所具備的能力，並分析其優勢和弱勢能力。



- 3.向家長說明安置在資源班的現況，以及在普通班所遭遇的困難。
- 4.向家長說明特教班的概況，包含特教班所提供的課程與學生人數、師生比。讓家長知道集中式特教班有更多時間針對學生的能力和狀況，發展其潛能。
- 5.邀請有相同經歷之家長，提供經驗分享，降低家長疑慮。
- 6.邀請家長到校實地瞭解資源班和集中式特教班課程和環境的差異，並建議家長與其他家人討論後再做決定，如家長仍堅持安置資源班，我們仍尊重家長的抉擇。

**Q4：**家長擔憂孩子在國中特教班會被欺負，希望孩子至啓智學校就讀，該怎麼辦？

A4：

- 1.請老師針對學生的現況，向家長分析安置在國中特教班與啓智學校的優點與限制。
- 2.尊重家長的想法，同理家長的擔心。在轉銜會議中請家長提出其擔憂與需求，並請國中與啓智學校代表向家長說明該校的因應措施。
- 3.安排家長實地參觀兩校的環境，請學校說明該校的課程與教學。
- 4.若家長仍堅持孩子入啓智學校，依其志願為該生提出安置申請，並請家長務必出席安置會議。

**Q5：**家長對孩子疏於照顧，學生又髒又臭，該怎麼辦？

A5：

- 1.指導學生自我照顧能力，維持個人衛生和儀容整潔。先讓學生察覺與他人儀容差異，之後指導他如何維持盥洗與整飾儀容的技巧，例如洗臉、刷牙、洗澡、剪指甲、梳頭髮和照鏡子整理衣著等。老師可提供愛心制服讓他替換髒亂衣服，並指導他洗衣服的方法，讓他可以自己洗衣服，以維持衣物乾淨。
- 2.培養全班同學對弱勢族群的關懷，懂得省思之下而改變並成長。可藉由學生上資源班的時間，由導師說明學生的家庭處境，以同理心去瞭解他，並安排小天使提醒他整飾服裝儀容，讓全班同學逐漸接受他並幫助他，學得如何關懷他人。
- 3.請重要他人向家長說明改善家庭教育和環境的重要性，例如里長或親戚。若有經濟上的困難但未達中低收入戶的標準，可尋求民間團體協助，例如慈濟、法鼓山、世界展望會、家扶中心或其他慈善機構等。



4.若家庭狀況持續未改善，影響學生之身心發展，建議學校提報高風險家庭，讓社工介入與處理。

**Q6：如何轉介特教鑑定？**

**A6：**如果班上學生在生活、行為、情緒或學業等各方面有適應欠佳的情形，老師可以依下列步驟進行輔導和轉介措施。

步驟	內容
一、導師進行班級輔導與收集資料	1.收集並建立學生的基本資料，充分瞭解學生。 2.積極經營班級，建立班級常規，處理學生偶發事件及違規問題。 3.與家長溝通 (1) 瞭解學生的生活習慣、家庭環境及教養方式。 (2) 教育史、醫療史的瞭解。 (3) 給予相關改善策略建議。 4.學習環境與教學輔導調整或向輔導室尋求諮詢進行調整策略（可參考輔導教師或特教教師的建議）： 座位或作業調整、小教師的生活協助、獎勵制度等。 5.通報輔導室，安排認輔教師或志工的補救教學。
二、導師提報個案	在進行以上流程仍無明顯改善者，請提報輔導室。
三、輔導室受理申請	初步瞭解、收集資料：組長與導師、科任教師討論，瞭解評估學生的相關問題，並給予初步輔導建議。
四、評估學生輔導成效	轉介前介入成效 1.介入有成效者：請輔導室持續輔導及追蹤。 2.介入仍無明顯改善者：進行學習障礙鑑定初篩，導師填寫特殊需求學生轉介表（100R），學生進行初篩測驗。
五、導師填寫轉介資料表轉介特殊教育鑑定	經初篩後，確定符合資格的學生，向其家長說明特殊教育鑑定及服務內容，取得家長「特殊教育服務鑑定暨安置同意書」後，導師填寫轉介資料表中學生基本資料部分。
六、實施鑑定作業	1.針對不同疑似障礙類別，進行不同之測驗，部分評量表需請家長及教師填寫。 2.入班觀察及晤談；彙整相關輔導資料。 3.持續與教師及家長聯繫：特教教師不定期收集個案近期學習、行為表現。

步驟	內容
七、施測資料彙整	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.彙整測驗資料、觀察晤談資料、輔導資料，完成「彰化縣身心障礙學生鑑定申請表」。</li> <li>2.召開特推會討論學生是否為疑似學/智障個案，並提出決議。</li> <li>3.提報彰化縣特殊教育學生鑑定及就學輔導會（簡稱鑑輔會）。</li> </ol>
八、鑑定及安置會議	經鑑輔會確認鑑定及安置結果。
九、鑑定及安置結果彙整發函通知各校	<p>依教育局公文鑑定及安置名冊，告知導師及家長學生鑑定及安置結果，並核發鑑定及安置結果通知書：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.確認或待觀察學生：由資源班進行直接或間接服務</li> <li>2.非特教生：請輔導組持續輔導及協助</li> </ol>
十、正式入班接受服務	召開學生之個別化教育計畫會議。

### Q7：有哪些特教服務的類型？

A7：

集中式特教班	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.大多安置中、重度以上的身心障礙學生，學生大部分課程是集中在同一班級上課，特殊教育教師負責主要教學工作，學習內容按特教課程標準規定之領域設計。</li> <li>2.需經由鑑輔會鑑定通過後安置。</li> <li>3.無學區限制。</li> </ol>
不分類身障資源班	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.是指提供安置於普通班的特殊教育學生資源服務，由特教教師協助特教學生適應普通班的教學活動。</li> <li>2.學生大部分課程與時間在普通班與一般學生一起學習，如有必要，部分時間至資源班接受資源班教師補救教學或輔導。</li> <li>3.需經由鑑輔會鑑定通過後安置。</li> <li>4.依戶籍地安置於學區學校。</li> </ol>
巡迴輔導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.彰化縣分為             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 到校服務：視障、聽語障、自閉症、情緒障礙及不分類巡迴班。</li> <li>(2) 到家、機構、醫院提供服務：在家教育、身體病弱巡迴班。</li> </ol> </li> <li>2.實施方式有到校輔導與諮詢服務兩種方式。</li> <li>3.到校輔導包括：             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 輔導學生。</li> <li>(2) 輔導教師教學：視學生個別差異入班觀察、個案分析</li> </ol> </li> </ol>



	<p>、參與個別化教育計畫之擬定、協同相關教學活動等工作。</p> <p>(3) 輔導行政措施：提供學校特殊教育推行委員會專業意見。</p> <p>4. 諮詢服務包括：</p> <p>(1) 相關專業人員服務。</p> <p>(2) 輔助器材。</p> <p>(3) 社會社利。</p> <p>(4) 親職教育。</p> <p>5. 需提出申請並需經由鑑輔會鑑定通過後安置。</p>
--	---

**Q8：身心障礙學生升學有哪些管道？**

**A8：1. 國中身障生的升學管道有二：**

(1) 一般入學管道（高中職多元入學）：依各區簡章規定辦理，採加分（25%）及外加（2%）名額錄取

①免試入學 ②甄選入學 ③特色招生

(2) 特殊入學管道（適性輔導安置）：

①中重度智障類學生直接安置特殊學校

②輕中度智障類學生參加能力評估依結果安置高職特教班

③非智障類安置一般高中職學校（不分障礙類別全面輔導安置；依志願序分發；不採計會考成績）

※可再參加其他入學管道，並保留其適性輔導安置名額，但經由其他管道錄取者，僅能選擇一項錄取結果報到；若其他管道未錄取或未報到時，得回歸原適性輔導安置結果。

※餘額安置（適性輔導安置結果公告後所剩之餘額）：

未參加適性輔導安置且參加免試入學及特色招生均未錄取者，可參加適性輔導安置之餘額安置。

2. 高中職身障生的升學管道有二：（以下考試皆不加分但有身障生考場服務）

(1) 特殊入學管道：

①身心障礙學生升大專院校甄試。

②大學校院辦理單獨招收身心障礙學生考試。

※報考身心障礙學生升學大專校院甄試經通知錄取分發者，需填妥放棄錄取聲明書，獲分發學校聲明放棄錄取資格，才可參加以下升學管道分發。

(2) 一般入學管道：

- ①參加一般大學入學考試管道。
- ②參加四技二專統一入學測驗。

**Q9：**身心障礙學生就業有哪些管道？

A9：

1. 智障類學生在高職就學期間有職業訓練與職場實習，可做未來就業準備。
2. 障礙程度較重者無法獨立就業者可參加庇護型就業(庇護工廠)。
3. 高職身障生畢業後選擇就業時，畢業後六個月內會有就服員協助媒合就業。
4. 國中畢業或高中畢業的身障者若未有一技之長可參加職訓局所自辦或委辦的職業訓練。
5. 可洽各地的就業服務中心或服務站媒合就業。

**Q10：**若學生放棄學習、學習動機低落、學習態度不佳，該怎麼辦？

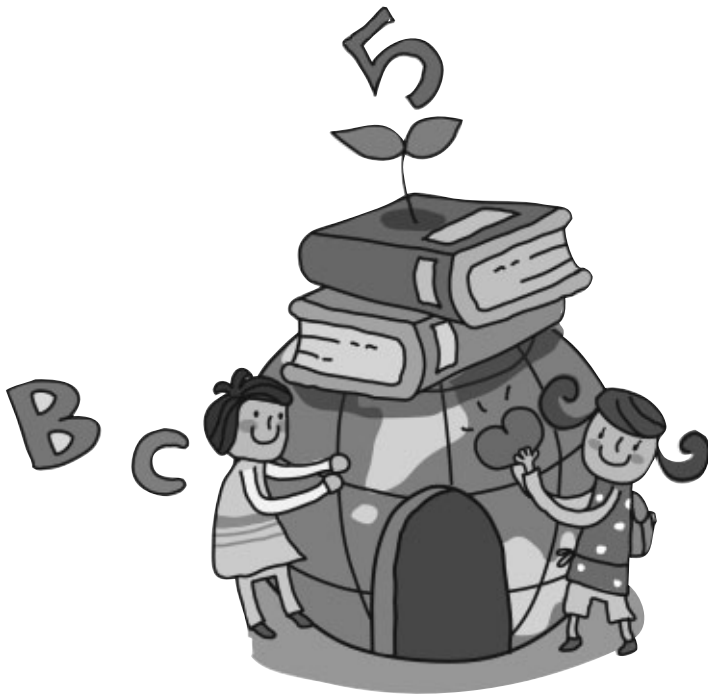
A10：

1. 鼓勵學生與同儕間的互助學習。
2. 提供適當的課程、作業及評鑑方式，針對學生的個別差異，符合不同學生的興趣和需求調整課程內容，課程也應該具有挑戰性及鼓勵性。
3. 在評估學生學習成果時，因為個人的能力不一，應強調個別差異，而不該以統一的標準去衡量所有的同學。在合理的期望下，學生方能有機會體驗成功的喜悅，以增強其追求成功並減少逃避失敗的動機。
4. 低成就的形成乃是因長時期學習困難的累積，建議教師在課堂上運用形成性或診斷性測驗的評量工具，並分析所得結果的資料，如此可以隨時發現學生學習上的可能困擾或問題所在，而予以適當的補救教學或其他輔導方式，而低成就學生就不會因受太多的失敗經驗而喪失學習興趣和遭受失敗的威脅。
5. 公開獎勵，私下懲罰。學習時，多給同學成功的經驗，如此可以建立學生的信心，並強化其學習的動機。並且適時地修正增強方式，並視情況隨時調整獎懲策略，但這些增強對學生需具有吸引力，且是有意義及建設性的。最後，透過增強方式，也可以使學生瞭解努力和成果間的關係，而將歸因由外控改為內控。
6. 遇有特殊學習困難的學生時，應給予個別的診斷與輔導，並適時予以協助，幫他們找出問題癥結，再針對原因，尋求解決。形成低成就的原因



相當複雜，也有很大的個別差異，因此在輔導過程中實施個別診斷（如使用觀察法），儘可能地找出每一位低成就學生可能的困擾所在，告知低成就學生觀察的結果，並共同發展溝通的管道及合作關係，針對問題來對症下藥。

7. 試著去瞭解形成低成就學生的因素為何，主動的傾聽孩子的困難與困擾何在，有時是生理上的問題，有時是心理上的問題，生理的問題，像聽覺、視覺，只要處處留心，都可以發現他們的徵狀；心理的問題較為複雜，必須透過溫暖與適切關懷性的晤談才能使低成就學生將心中的困難說出來。
8. 營造促成順利學習的環境。教師必須配合班級、學校資源和家庭環境，營造成功學習的助力，雖然不容易，但是多排除一項障礙，就能讓放棄學習、學習動機低落、學習態度不佳學生獲得成功的機會就多一點。



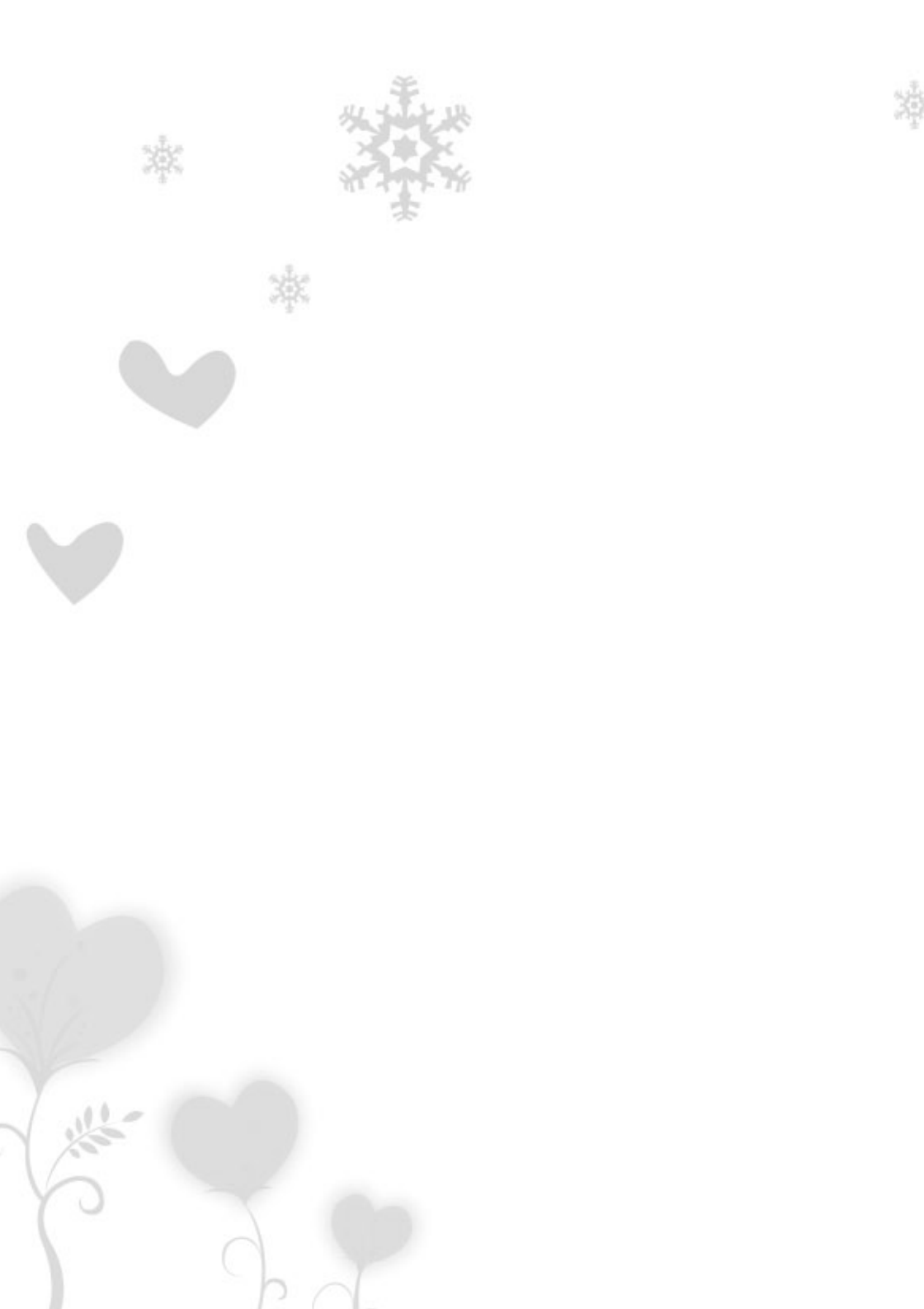
## 陸、參考文獻

- 中華民國智障者家長總會（2013年12月22日）。常見問題。取自 [http://www.papmh.org.tw/ugC\\_Faq.asp](http://www.papmh.org.tw/ugC_Faq.asp)
- 中華民國腦性麻痺協會（1999）。腦性麻痺兒童家長手冊。臺北：中華民國腦性麻痺協會。
- 王瓊珠（2001）。臺北學習障礙家長與教師手冊。臺北：心理。
- 林昱廷（2008）。探討聽障生在普通班級中有效教學策略。特教新知，20—25。
- 林坤燦編（2012）。融合教育現場教師行動方案。台北：教育部。
- 屏東縣特殊教育輔導團（2013年12月20日）。屏東縣特教資源庫（書籍類）—智能障礙。取自 <http://ser.ptc.edu.tw/CMSMain.aspx?mid=25>
- 屏東縣特殊教育輔導團（2013年12月20日）。屏東縣特教資源庫（網路資源類）—肢體障礙。取自 <http://ser.ptc.edu.tw/CMSMain.aspx?mid=25>
- 屏東縣特殊教育輔導團（2013年12月20日）。屏東縣特教資源庫（網路資源類）—智能障礙。取自 <http://ser.ptc.edu.tw/CMSMain.aspx?mid=25>
- 胡永崇（2012）。從學習原理檢討幾個學習障礙學生之識字補救教學法的成效。南屏特殊教育，3，23—32。
- 洪麗瑜策劃，呂偉白執筆（1996）。認識學習障礙家長手冊。臺北：林堉琪先生紀念基金會。
- 高雄市政府教育局（2008）。「情」「行」有GO棒-情緒與行為問題學生輔導實戰手冊。高雄：高雄市政府教育局。
- 國立教育研究院教育資源及出版中心（2014年1月28日）。特殊教育。取自 <http://subject.naer.edu.tw/2d/special/default.asp>
- 教育部特殊教育工作小組（2000）。多重障礙學生輔導手冊。取自 <http://www.set.edu.tw/actclass/book/default.asp?mode1=bookC>
- 教育部特殊教育工作小組（2000）。身體病弱學生輔導手冊。取自 <http://www.set.edu.tw/actclass/book/default.asp?mode1=bookC>
- 教育部特殊教育工作小組（2000）。肢體障礙學生輔導手冊。取自 <http://www.set.edu.tw/actclass/book/default.asp?mode1=bookC>
- 教育部特殊教育工作小組（2000）。視覺障礙學生輔導手冊。取自 <http://www.set.edu.tw/actclass/book/default.asp?mode1=bookC>



- 教育部特殊教育工作小組（2000）。語言障礙學生輔導手冊。取自 <http://www.set.edu.tw/actclass/book/default.asp?mode1=bookC>
- 教育部特殊教育工作小組（2000）。學習障礙學生輔導手冊。取自 <http://www.set.edu.tw/actclass/book/default.asp?mode1=bookC>
- 教育部特殊教育工作小組（2000）。聽覺障礙學生輔導手冊。取自 <http://www.set.edu.tw/actclass/book/default.asp?mode1=bookC>
- 教育部（2006）。身心障礙學生輔導手冊。臺北：特殊教育工作小組。
- 教育部（2012 修正）。身心障礙及資賦優異學生鑑定標準。臺北：教育部。
- 許天威、徐享良與張勝成主編（2009）。新特殊教育導論第二版。臺北：五南。
- 傅秀媚主編（2000）。特殊教育導論。臺北：五南。
- 彰化縣特殊教育資源中心（2013 年 12 月 20 日）。資源服務。取自 <http://www.rcse.chc.edu.tw/>
- 彰化縣政府（2004）。國民教育階段教育教師特教工作手冊—身心障礙類。彰化：彰化縣政府。
- 彰化縣政府教育處（2012）。特殊教育親師溝通 Q&A。彰化：彰化縣政府。
- 臺北市秀朗國小（2001）。有礙無礙，青春飛揚。載於秀朗國小（主編）輔導處使用手冊。新北市：秀朗國小。
- 臺北市松山區健康國小資源班（2013 年 12 月 26 日）。語言障礙簡介【部落格文字資料】。取自 <http://www.jkes.tp.edu.tw/sandy/article/語言障礙簡介.doc>
- 臺北市關懷盲人教育協會視障（2013 年 12 月 20 日）。Q&A【部落格文字資料】。取自 [http://becat.org.tw/?page\\_id=202](http://becat.org.tw/?page_id=202)
- 羅湘敏（2003）。拒學症（school refusal）/懼學症（school phobia）的認識和輔導。屏師特殊教育，7，1—9。
- chtenope。（2010 年 7 月 1 日）愛在臺北身心障礙影展。臺灣立報。取自 <http://www.lihpao.com/>
- desolatedfly（2013 年 12 月 20 日）。幾個最常問聽障的問題【部落格文字資料】。取自 <http://blog.yam.com/desolatedfly/article/48104982>

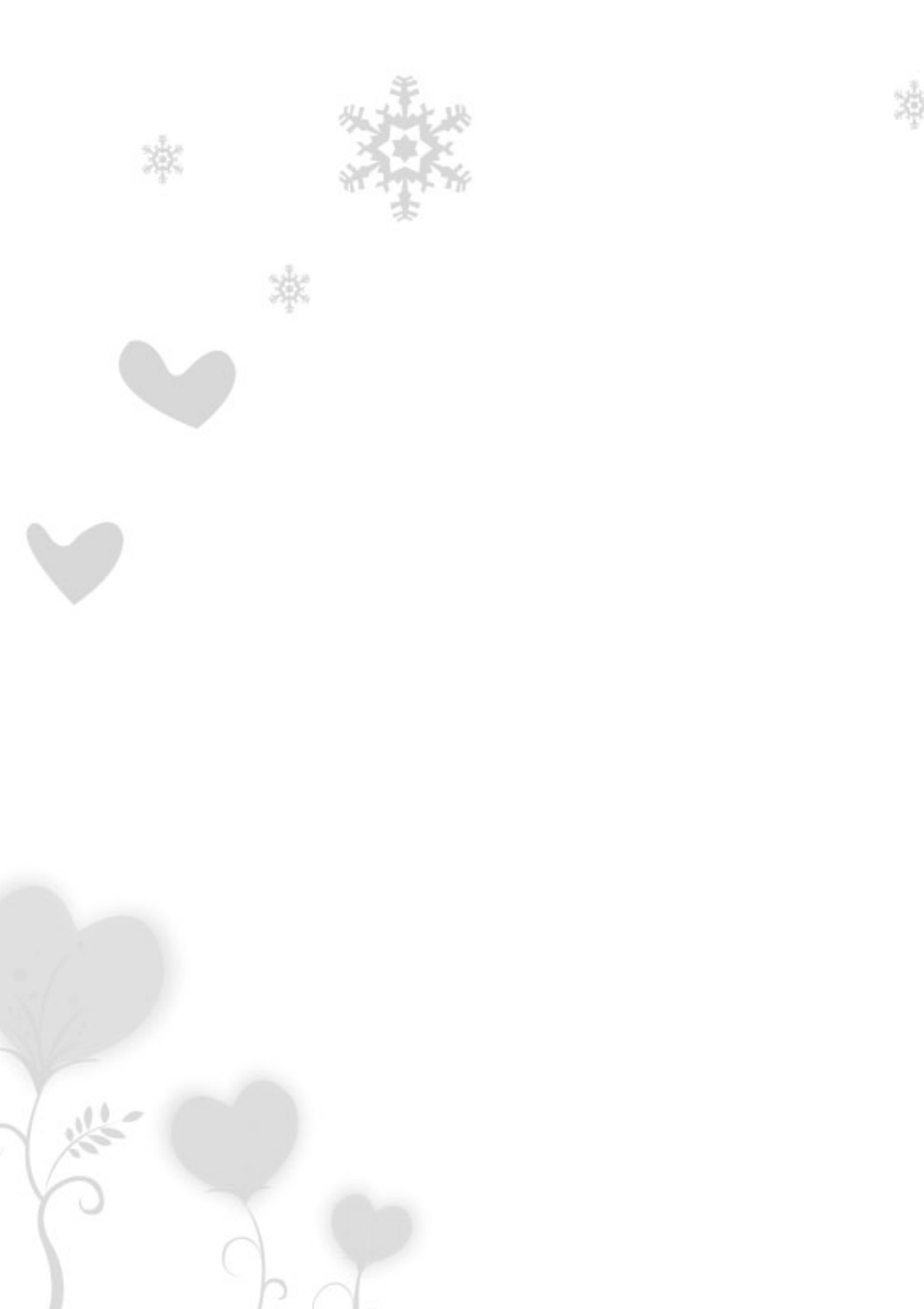






把燈提高一點，可以照亮更多人。

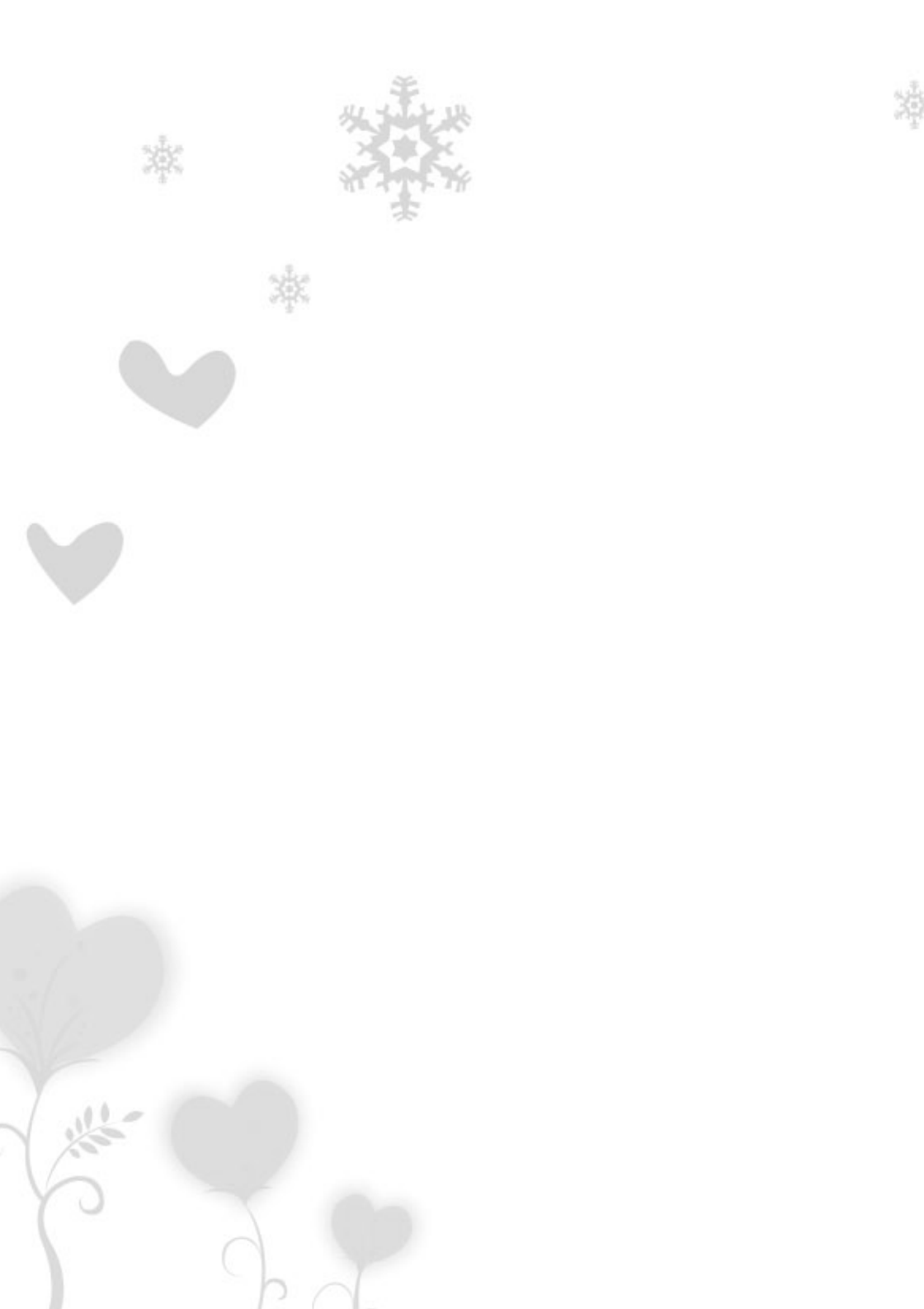
~美國 海倫凱勒~





快樂的秘訣，不是做你喜歡的事，而是喜歡你做的事。

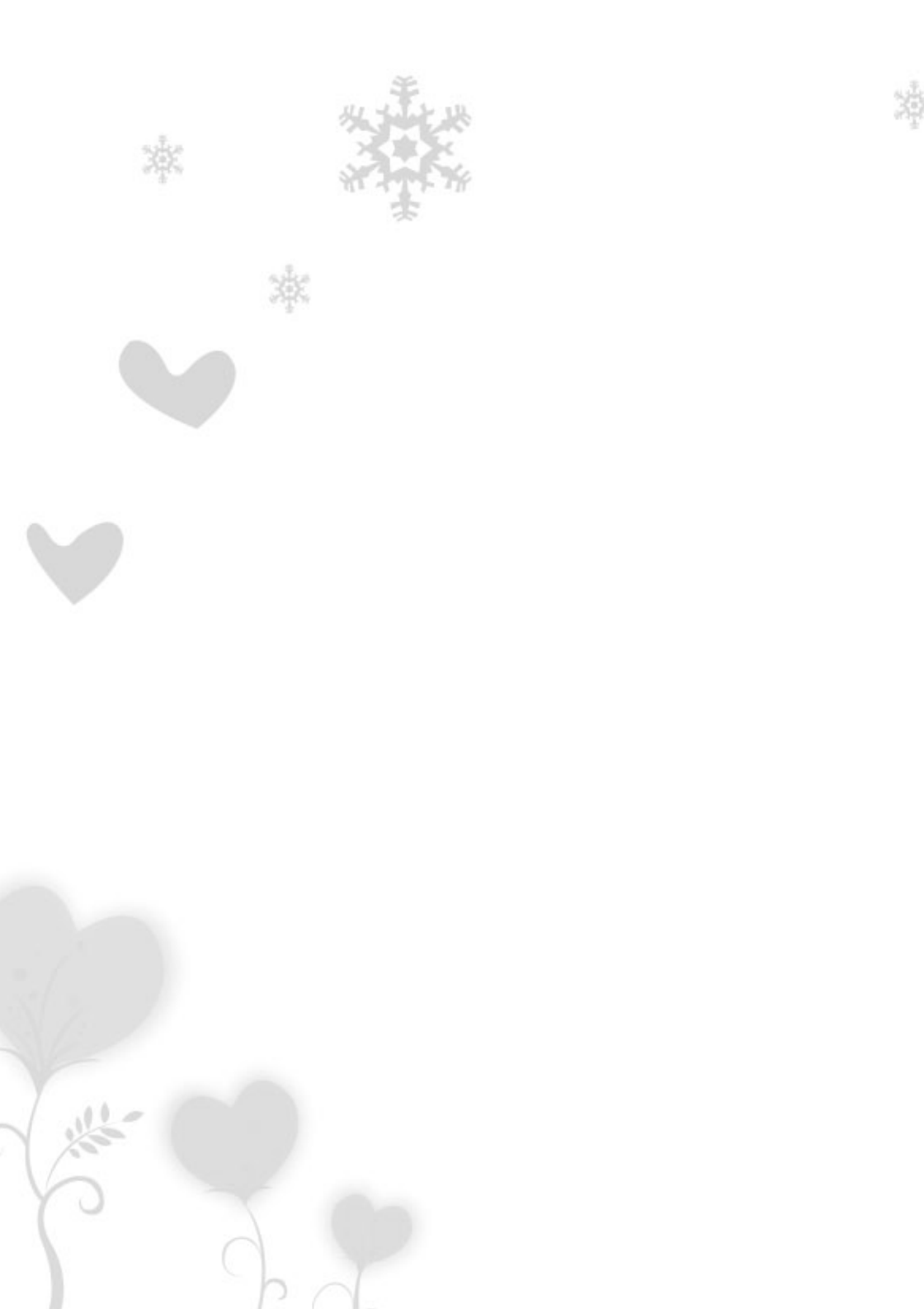
~英國 貝利~





上帝賣所有的東西，代價是你所付出的努力。

~義大利 達文西~





每個孩子都是獨特的，都是唯一的。他的獨特跟唯一就是一個資產。  
絕對沒有笨小孩，只有聰明不一樣的小孩。  
也沒有學不會的小孩，只有學習方法不一樣的小孩。



# 普通班特殊教育需求學生教師支持手冊

---

■ 出版者：彰化縣政府教育處

■ 指導教授：王木榮

■ 主編：張弘昌

■ 編輯成員：彰化縣特教輔導團

吳信鏘、胡俊煌、張永政、陳依涵

陳奕如、陳燕燕、陳瓊瑜、楊榮傑

（按筆劃順序排列）

■ 出版日期：中華民國 103 年 4 月